

A RENDKÍVÜLI HELYZETEK KÖZSÉGI TÖRZSKARA 2021-ES ÉVI MUNKÁJÁRÓL SZÓLÓ JELENTÉSE

I. BEVEZETÉS

Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskarát (a továbbiakban: törzskar) az alábbi személyek alkotják:

Ceglédi Rudolf – a törzskar parancsnoka, és
a következő tagok a megbízatásaikkal:

1. Todorović Dragan, - parancsnokhelyettesnek,
2. Keceli Mészáros Éva, – a törzskar vezetője,
3. Sarnyai Rózsa Edit - Zenta község Községi Közigazgatási Hivatalának a koordinálására,
4. Szügyi Imre, - a javak őrzésére, amelyek szükségesek a növények fennmaradásához és védelméhez,
5. Sztantity Szebasztián, - a technikai-technológiai szerencsétlenségtől való riadóztatásra és védelemre,
6. Juhász Attila, - a nyilvános tájékoztatásra,
7. Tóth Eleonóra - a romok eltakarítására, a tőlük való védelemre és a romokból való mentésre,
8. Kopasz Attila, - a közlekedési balesetektől, hőtörleszköztől és következményeiktől való védelemre,
9. Radonjić Dragana, mag. - a szükséges közérdekű szolgálatokkal a sürgős kapcsolatfelvételre,
10. Krtinić Kristina, a Szerb Köztársaság Védelmi Minisztériumával a koordinációra,
11. Popović Željko, - a Szerb Köztársaság Belügyminisztériumával való koordinációra,
12. Gombos Tibor - a tűzvédelemre, robbanásra és a nem robbanó harci eszközökre,
13. Muškinja Milan - az evakuációra
14. Ljubica Nikolić Verikios - a veszélyeztetettek és sérültek elhelyezésére,
15. Dr. Csáki Beáta - a radiológia, vegyi és biológia védelemre és a járványvédelemre,
16. Knežević Dušan - az árvízvédelemre és a vízi és víz alatti balesetekre,
17. Dr. Surján Gusztáv - az elsősegély nyújtására,
18. Slavnić Ákos – terep asszanációjára
19. Biacsi Zoltán - az állatok védelmére és mentésére,
20. Stojkov Igor - a jogszabályok kísérésére.

II. A TÖRZSKAR ÉVES MUNKATERVÉNEK MEGVALÓSÍTÁSA

A törzskar a 2020.11.10-én tartott ülésén meghozta a 2021. évi munkatervjavaslatát. A munkatervjavaslatban megállapításra került a témák elvi áttekintése, amelyek napirendre kerülnek a törzskar rendes ülésein, valamint egyéb aktivitások határidőkkel és végrehajtókkal.

A tervezett feladatok megvalósításában a törzskar együttműködött a Nagyikindai Rendkívüli Helyzetek Osztályával, a Nagyikindai Körzeti Rendkívüli Helyzetek Törzskarával, a HK Tanácsaival, a jogi személyek és más szervezetek vezetőivel, valamint Zenta község Helyi Önkormányzatának a szerveivel.

A tervezett 20 feladat alapján a következőket látta el:

1. A RENDKÍVÜLI HELYZETEK KÖZSÉGI TÖRZSKARÁNAK A 2020. ÉVI ÉVES JELENTÉSÉNEK MEGVITATÁSA ÉS ELFOGADÁSA

A jelentést a törzskar a 2021.03.08-án tartott ülésén vitatta meg és fogadta el.

Zenta Községi Képviselő-testülete a 2021.06.29-én tartott ülésén meghozta a **VÉGZÉST** a rendkívüli helyzetek községi törzskarának a munkájáról szóló 2020. évi éves jelentés elfogadásáról a 217-13/2021-I-es szám alatt.

2. A TÖRZSKAR ÁLTAL MEGKÜLDÖTT JAVASLATOK, A KÖVETKEZTETÉSEK ÉS MEGHAGYÁSOK AZ ALANYOKNAK ZENTA KÖZSÉG TERÜLETÉN

Az alanyoknak minden dokumentumot időben megküldtünk.

3. ZENTA KÖZSÉG TERÜLETÉN A MEGELŐZŐ ÉS OPERATÍV INTÉZKEDÉSEK ÁLLAPOTÁRÓL SZÓLÓ JELENTÉS MEGVITATÁSA ÉS ELFOGADÁSA AZ ÁRVÍZVÉDELEMBEN A TERVEZETT AKTIVITÁSOKKAL AZ ÁRVÍZVÉDELMI, BELVIZEK ÉS A VÍZFOLYAMOKON A JÉG OPERATÍV TERVÉNEK ELŐMOZDÍTÁSA

Kidolgoztuk Zenta község területén az árvíztől, a belvizektől és a vízfolyamokon a jégtől való védelem operatív tervét, és azt jóváhagyás megszerzése céljából megküldtük a zentai DTD Vízgazdálkodási Kft.-nek

Miután megkaptuk a jóváhagyást a hatásköri intézménytől Zenta község területén az árvíztől, a belső vizektől és a vízfolyamokon a jégtől való védelem operatív tervét besoroljuk Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara ülésének a napirendjébe. Az ülésen való elfogadását követően Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara az operatív tervet besorolja a Községi Tanács napirendjébe, ahol megvitatják annak elfogadását.

4. A KATASZTRÓFAKOCKÁZAT, A KATASZTRÓFAKOCKÁZAT CSÖKKENTÉSÉNEK ÉS A VÉDELEM ÉS MENTÉS BECSLÉSÉNEK KIDOLGOZÁSA

Kidolgoztuk a katasztrófabecslést és megkaptuk a Belügyminisztérium, nagyikikindai rendkívüli helyzetek törzskara osztályának a **09.14. sz. 217-17458/20-3-as, 2020.11.27-én kelt** jóváhagyását. Zenta község területére a védelmi és mentési terv kidolgozásra került, és megkaptuk a Belügyminisztérium nagyikikindai rendkívüli helyzetek törzskara osztályának a **09.14. sz. 217-1188/22-3-as, 2022.01.26-án kelt** jóváhagyását.

5. ZENTA KÖZSÉG TERÜLETÉN A VESZÉLYEZTETTSÉG BECSLÉSÉNEK ÉS A VÉDELMI ÉS MENTÉSI TERVNEK A MEGKÜLDÉSE ZENTA KÖZSÉG TERÜLETÉN AZ ALANYOKNAK

Zenta község területén a katasztrófabecslésének és Zenta község területén a védelmi és mentési terv megküldése folyamatban van.

6. RENDKÍVÜLI HELYZETBEN A LAKOSSÁGNAK IVÓVÍZZEL VALÓ ELLÁTÁSA LEHETŐSÉGE ELEMZÉSÉNEK MEGVITATÁSA ÉS ELFOGADÁSA

Zenta község rendkívüli helyzetek törzskara a 2019.05.21-én tartott ülésén megvitatta rendkívüli helyzetben a lakosságnak az ivóvízzel való ellátásának kérdését és a következő megállapításra jutottak: a Zentai KLV rendelkezik két aggregáttal, amelyeket igénybe vehet az elektromos energia kiesése esetén, a vízfelfogókön a szivattyúk beindítására. Az aggregátumokkal 1 báros nyomás érhető el a vízvezeték-hálózatban a többemeletes házak 1. emeletéig.

7. ZENTA KÖZSÉG TERÜLETÉN A 2022. ÉVI NYÁRI IDŐSZAKBAN A KALÁSZOS VETÉSEK MEGELŐZŐ VÉDELMI INTÉZKEDÉSEINEK A LEFOLYTATÁSÁRÓL ÉS A NÖVÉNYI MARADVÁNYOK ÉS A NYÍLT TERÜLETEN A HULLADÉK FELGYÚJTÁSÁRÓL SZÓLÓ JELENTÉS MEGVITATÁSA ÉS ELFOGADÁSA

A rendkívüli helyzetek községi törzskara kidolgozta és elfogadta a 2019.05.21-én tartott ülésén az **operatív tervet a megelőző tűzvédelmi intézkedések lefolytatásáról nyílt területen és az erdei tüzekre Zenta község területén.** Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara a 2021-es évben lefolytatta az aktivitásokat összhangban a tűzvédelmi operatív tervvel nyílt területen és az erdei tüzeket illetően Zenta község területén. A 2022-es évre előirányoztuk az intézkedéseket, amelyeket az operatív terv irányoz elő a megelőző tűzvédelmi intézkedések lefolytatásáról nyílt területen és az erdei tüzekre Zenta község területén.

8. AZ ÁLTALÁNOS RENDELTETÉSŰ POLGÁRVÉDELMI EGYSÉG FELTÖLTÉSE

A rendkívüli helyzetekről szóló törvény (az SZK Hivatalos Közlönye, 111/09., 92/11. és 93/12. sz.) 98. szakasza 2. bekezdése és 99. szakasza 4. bekezdése alapján megküldtük a helyi közösségeknek a levelet az általános rendeltetésű polgárvédelmi egységek megalakításának megszervezésére az önkéntesség alapján, ami nem járt eredménnyel, mert nem voltak jelentkezők.

A RENDKÍVÜLI HELYZETEKBE A KATASZTRÓFAKOCKÁZAT CSÖKKENTÉSÉRŐL ÉS IGAZGATÁSÁRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNY (az SZK Hivatalos Közlönye, 87/2018. sz.) alapján a helyi önkormányzati egységek fel lehetnek mentve az általános rendeltetésű polgárvédelmi egységek megalakítása alól, amennyiben a területükön van önkéntes tűzoltóegység, amelyet a helyi önkormányzat finanszíroz, és amelynek az összetételében van kialakított, képzett és felszerelt tűzoltóegység, legalább 20 taggal.

A feltétele, hogy a helyi önkormányzati egységnek van szerződéssel definiált viszonya az önkéntes tűzoltó társasággal, azon értelemben, hogy kötelező a részvételük a rendkívüli helyzetekben az emberek és anyagi javak védelmében és mentésében, valamint a helyi önkormányzati egység kötelezettsége, hogy részben finanszírozza a felszereltségüket és a kiképzésüket. A községi rendkívüli helyzetek törzskarának az ülésén, amelynek megtartására 2021.12.21-én került sor elfogadásra került Zenta község területén az általános rendeltetésű polgárvédelmi egységek megalakulásáról szóló rendelet a DVD-k által, amelyek a község területén találhatóak és azok besorolásra kerülnek a Községi Tanács és a Községi Képviselő-testület napirendjébe.

9. A NYILVÁNOS RIADÓZTATÁSI RENDSZER KIFOGÁSTALAN ÁLLAPOTBAN VALÓ TARTÁSA

A katasztrófa kockázat csökkentéséről és a rendkívüli helyzetekben az igazgatásról szóló törvény (az SZK Hivatalos Közlönye, 87/2018. 25. szakasz 22. pont, 29.

szakasz) és 100.) szakasza definiálja a Szerb Köztársaság és a helyi önkormányzati egység hatáskörét a Szerb Köztársaság területén a nyilvános riadóztatási rendszer további kiépítését és karbantartását.

A 2021-es év folyamán rendszeresen kidolgoztuk és megküldtük a nagyikindai rendkívüli helyzetek osztályának a háromhavi jelentést Zenta község területén a riadóztatási eszközök állapotáról. A 2021-es év során Zenta község területén a sziréna működését négy alkalommal ellenőriztük. Az ellenőrzésekre 2020.03.04-én 09.02-án és 12.02-án került sor. Az ellenőrzésekre 03.03-án, 06.02-án, 09.01-jén és 2021.12.01-jén került sor. A szirénák ellenőrzéséről a megküldtük azok működésének hiányosságáról a jelentést a Nagyikindai rendkívüli helyzetek osztályának

10. A KÖZSÉGI TÖRZSKAR TAGJAINAK KIKÉPZÉSE

A 2021-es évben nem került sor Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara tagjainak a továbbképzésére.

11. INFORMÁCIÓ A TÖRZSKAR TAGJAINAK A LEFOLYTATOTT KÉPZÉSÉRŐL

A 2021-es évben nem került sor Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara tagjainak a továbbképzésére

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS A KÖRZETI RENDKÍVÜLI HELYZETEK TÖRZSKARÁVAL, VALAMINT A SZOMSZÉDOS KÖZSÉGEK TÖRZSKARAIVAL

A rendszeres együttműködés a körzeti törzskarral a negyedéves rendszeres jelentésekből áll a munkákról a másodrendű vizeken, a negyedéves jelentésekből a nyilvános riadóztatási eszközök állapotának elemzéséről és egyéb kért levelekből és jelentésekből az árvízzel, csuszamlásokkal, tűzzel és a 2020/2021. évi télre való felkészülés állásáról.

A Körzeti Rendkívüli Helyzetek Törzskarának megküldött dokumentumok:

- Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskarának a 2021-es évi munkaterve
- Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskarának a 2020. évi munkajelentése.
- Zenta község területén a lehetséges vízellátással kapcsolatos adatok megküldése.
- Negyedéves jelentések a foganatosított operatív és megelőző intézkedésekről az árvíz ellen a másodrendű vizeken, Zenta község helyi önkormányzati egysége területén, az Észak-bánáti Közigazgatási Körzetben.
- Negyedéves jelentések a nyilvános riadóztatási rendszer állapota figyelemmel kíséréséről és a hiányosságok elhárításán foganatosított intézkedésekről.
- Előkészületek az elkövetkezendő nyári időszakra.
- Foganatosított aktivitások a vízellátással kapcsolatban magas hőmérsékletek mellett.
- **Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara megtartott üléseinek az áttekintése, a témával:**

Az alanyok állapota, készsége és előkészülete az elkövetkezendő téli időszakra Zenta község helyi önkormányzati egysége területén a 2021/2022. évben.

- A rendelkezésre álló mechanizáció áttekintése a hó tisztítására Zenta község területén a 2021/2022. évi télre.
- Rendelet a rendkívüli helyzet beszüntetéséről Zenta község teljes területén,
- Meghagyások, végzések és javaslatok, amelyeket a rendkívüli helyzet és Zenta község területén a rendkívüli helyzet idején hoztunk meg
- Az esetlegesen veszélyeztetett lakosság és jószágállomány áttekintése Zenta község területén a 2021/2022. évi télre.

- Az árvízvédelem, belvizektől, a vízfolyamokon a jégtől való védelem operatív tervének áttekintése Zenta község területén a 2021. évben.
- Adatok a szakmai operatív csapatokról a védelem és mentés specifikus feladataira.
- A szervek és szervezetek áttekintése a címekkel és a felelős személyekkel, akiket a rendkívüli helyzetekben a védelemre és mentésre irányoztak elő, valamint az anyagi eszközök áttekintése, amelyekkel rendelkeznek, és amelyek használhatóak a védelemben és a mentésben.

13. A RENDKÍVÜLI HELYZETEK KÖRZETI TÖRZSKARA VÉGZÉSEINEK MEGVITATÁSA ÉS LEFOLYTATÁSA

A 2021-es év folyamán nem került sor a rendkívüli helyzetek körzeti törzskara végzéseinek a megvitatására és lefolytatására.

14. ZENTA KÖZSÉG TERÜLETÉN AZ ELEMİ CSAPÁSOK KELETKEZÉSE KOCKÁZATÁNAK FOLYAMATOS FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE ÉS BECSLÉSE

Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara rendszeresen figyelte és megbecsülte a krízispillanatok keletkezésének lehetőségét hótörzskarakkal és esetleges árvízzel, valamint egyéb lehetséges elemi csapásokkal kapcsolatban, együttműködve a Nagykikindai Tájékoztatási és Riadóztatási Operatív Központtal.

15. ZENTA KÖZSÉG TERÜLETÉN A 2021/22-ES TÉLI IDŐSZAKBAN AZ ALANYOK ÁLLAPOTÁRÓL, KÉSZENLÉTÉRŐL ÉS ELŐKÉSZÜLETEIRŐL SZÓLÓ JELENTÉS MEGVITATÁSA ÉS ELFOGADÁSA

Begyűjtöttük az adatokat és elfogadtuk és megvitattuk a jelentést Zenta község területén a 2021/22-es téli időszakban az alanyok állapotáról, készenlétéről és előkészületeiről és a rendelkezésre álló mechanizációról szóló jelentést.

16. A VÉDELEM ÉS MENTÉS TERÜLETÉN AZ EGYÉB AKTUSOK KIDOLGOZÁSA ÉS MEGHOZATALA ÉS ÖSSZEEGYEZTETÉSE AZ ÚJ TÖRVÉNNYEL A KATASZTRÓFA KOCKÁZATÁNAK CSÖKKENTÉSÉRŐL ÉS A RENDKÍVÜLI HELYZETEKBE AZ IGAZGATÁSRÓL

Kidolgozásra került Zenta község területén az árvízvédelemtől, a belső vizektől és a vízfolyamokon a jégtől való védekezés operatív terve a 2021-es évre. Kidolgozásra került a nyílt területeken a tűzvédelmi megelőző intézkedések lefolytatásának és az erdőtüzek operatív terve Zenta község területén. Zenta község községi rendkívüli helyzetek törzskara a 2021.12.21-én tartott ülésén meghozta az aktusokat, amelyek összehangolásra kerültek az új törvénnyel, a katasztrófakockázat csökkentéséről és a rendkívüli helyzetekben az igazgatásról, javasoltuk azok további megvitatását és elfogadását a Községi Tanács és a Községi Képviselő-testület ülésein: **Zenta község területén a polgárvédelem megszervezéséről szóló rendeletjavaslat, Zenta község területén a polgárvédelmi egységek megalakításáról szóló rendeletjavaslat, Zenta község területén a védelemben és mentésben különleges jelentőségű alanyok megállapításáról szóló rendeletjavaslat és Zenta községben a rendkívüli helyzetek községi törzskara megalakításáról szóló határozat módosításáról és kiegészítéséről szóló határozat.**

17. A TÖRZSKAR ÉS EGYÉB SZERVEK NYILVÁNTARTÁSÁNAK A MEGSZERVEZÉSE ÉS NAPRAKÉSZ ÁLLAPOTBAN TARTÁSA

Elvégeztük az adatok naprakész állapotát a biztosokról és azok helyetteseiről. Elvégeztük az adatok naprakész állapotát a felelős személyeket és kapcsolati személyeket illetően a felkészített jogi személyekben és más szervezetekben rendkívüli helyzet esetére és a szakmai operatív csoportokat és a Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskarának tagjait illetően.

18. A KÖZSÉGI TÖRZSKAR ÜLÉSEINEK A MEGSZERVEZÉSE

A 2021-es év során három (3) rendes és három (3) rendkívüli ülést tartottunk, ebből két (2) ülés telefonos volt.

20. A RENDKÍVÜLI HELYZETEK KÖZSÉGI TÖRZSKARÁNAK A 2022-ES ÉVI MUNKATERVÉNEK MEGVITATÁSA ÉS ELFOGADÁSA

Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara a harmadik rendes ülésén, amelynek a megtartására 2021.12.21-én került sor megvitatta és elfogadta Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara 2022-es évi munkatervét.

III. A RENDKÍVÜLI HELYZETEKSEL KAPCSOLATBAN HOZOTT DOKUMENTUMOK ÁTTEKINTÉSE

A 2021-es évben a községi szervek felé, illetve a törzskar önálló hatáskörében kidolgoztuk az alábbi dokumentumokat:

1. A Zentai Községi Képviselő-testület felé:

- Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara 2020-as évi munkajelentését.
- Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara 2021-es évi munkatervét.

2. Zenta község Községi Tanácsa felé:

- Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara 2020-as évi munkajelentését
- Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara 2021-es évi munkatervjavaslatát
- Az árvízvédelem, belvizektől, a vízfolyamokon a jégtől való védelem operatív tervének áttekintéséről szóló határozatot Zenta község területén a 2021. évben.

IV. EGYÉB INTÉZKEDÉSEK ÉS AKTIVITÁSOK

KLKV – Zenta

Slavnić Ákos – a törzskarnak a terep asszanálásával megbízott tagja, a Zentai KLV igazgatója

A Zentai KLV-nek 24 órás portás – diszpécseri szolgálata van, amely szükség szerint aktivizálja az ügyeletet minden szervezeti egységben a munkaidőn kívül.

A 2021. év folyamán volt jelentős rendkívüli helyzet, minden történés rendszeresnek és tervvel előirányozott aktivitásként jellemezhető.

A rendes történések közül megemlíthető a Jeta Kanal és az autós hulladékszállító szükséges javítása, de az év során meg is oldottuk és nem okoztak fennakadást a vízzel való ellátásban és a hulladék elszállításában.

Dr. Csáki Beáta – a törzskarnak az RHB védelemmel megbízott tagja, a Zentai Közkórház igazgatója.

Rájékoztatom Önöket, hogy a 2021-es évben, mint az előzőben is, az aktuális epidemiológiai helyzet miatt rá voltunk kényszerülve, hogy a munkánkat összehangoljuk a Köztársasági válságtörzs intézkedéseivel, illetve Zenta község válságtörzsével, valamint, hogy fogantatosítsunk az intézményünkben minden szükséges intézkedést, a páciensek egészségügyi elhelyezése feltételeinek biztosítására. A Zentai Közkórházban a felsorolt okokból megalakult a Covid egység, amelyben elhelyeztük a koronavírusban szenvedő pácienseket. Amikor a járványügyi helyzet lehetővé tette, a sebészeti ágazatban elektív műtéteket végeztünk.

Biztosítottuk a szükséges egészségügyi felszerelést a következők munkájához: RTG készülék a speciális konzultáció kabinetben a pneumoftiziológiára, amely a Zentai Egészségház keretében van, az aneszteziológia készüléket monitorra a Nőgyógyászati és Szülészeti Szolgálat számára, 2 közegészségügyi jármű a Zentai Rotary Club adománya), 1 ventilátor, aneszteziológia készülék monitorral a Sebészeti Szolgálat számára, különféle infúziós pumpák, injekciómaticumok, lélegeztetők, EKG készülékek, újraélesztő berendezések ...

Dr. Surján Gusztáv – a törzskarnak az elsősegély nyújtásával megbízott tagja, a Zentai Egészségház igazgatója

A Zentai Egészségházban lefolytatták a rendes általános előkészítési intézkedéseket az egészségügyi intézmény működéséhez balesetek esetére.

Rendszeres együttműködés által a hatásköri szervekkel és intézményekkel, és az érvényes jogszabályok következetes alkalmazásával biztosítottak a kapacitások a veszélyeztetett és sérült személyek számára külön feltételek mellett, hangsúllyal a Covid-19 világjárvány által előidézett helyzetre.

Vladimir Ćurčić – a törzskarnak a veszélyeztetettek és sérültek elhelyezésével megbízott tagja, a Szociális Védelmi Központ igazgatója

JELENTÉST A 2021-ES ÉVI MUNKÁNKRÓL

A JELENTÉS TARTALMA

Alapvető információk a Zentai Szociális Védelmi Központtról

I. RÉSZ

Bevezető

II. RÉSZ

A Zentai Szociális Védelmi Központ kapacitása

III. RÉSZ

A zentai Szociális Védelmi Központ szolgáltatásainak használói

IV. RÉSZ

A zentai Szociális Védelmi Központ teendői a jogosultságok megvalósításában, az intézkedések alkalmazásában és a szolgáltatások biztosításában

V. RÉSZ

Záró értékelések

ALAPVETŐ INFORMÁCIÓK A ZENTAI SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONTRÓL

SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT	Zentai Szociális Védelmi Központ
Helység (Község)	Zenta (Zenta)
ALAPÍTÁSI ÉV	1977
IGAZGATÓ	Ćurčić Vladimir
E-mail	senta.csr@minrzs.gov.rs.
CÍM ÉS POST. IRÁNYÍTÓSZÁM	24400 Zenta, Jovan Jovanović Zmaj 37
TELEFON/TELEFAX	024/812-559

I. RÉSZ BEVEZETŐ RÉSZ

A zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló jelentést a belgrádi Köztársasági Szociális Védelmi Intézet utasításaiból kiindulva állítottuk össze,

• A JELENTÉS TÁRGYA

A zentai Szociális Védelmi Központ jelentésének tárgyát képezi:

1. a zentai Szociális Védelmi Központ, mint szolgáltatást nyújtójáról szóló adatok összessége
2. a zentai Szociális Védelmi Központ szolgáltatásainak felhasználóiról szóló adatok összessége és
3. a zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló adatok összessége a jogok megvalósítása, a mércék alkalmazása és a szolgáltatások biztosítása terén.

• A JELENTÉS KIDOLGOZÁSÁNAK ALAPJA

A jelentés kidolgozásának alapját a zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló 2019. évi adatbázis képezi, összhangban a Köztársasági Szociális Védelmi Intézet által a szociális védelmi központhoz eljuttatott Aurora programmal.

A jelentés adatait más adatforrások és információk is alkotják.

- **KINEK IRÁNYOZTUK ELŐ A JELENTÉST ÉS KI FOGJA FELÜLVIZSGÁLANI**

A zentai Szociális Védelmi Központ munkájáról szóló jelentést a Munkaügyi, Foglalkoztatási, Harcos és Szociális Kérdésekkel Foglalkozó Minisztériumnak, a Tartományi Szociálpolitikai, Demográfiai és Nemi Egyenjogúsági Titkárságnak, a Köztársasági, a Tartományi Szociális Védelmi Intézetnek és Zenta Község Képviselő-testületének irányoztuk elő.

- **A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT TEVÉKENYSÉGE – a tevékenység és a meghatalmazás bemutatása, amelyeken a törvény és egyéb törvénynél alacsonyabb rangú aktusok határozzák meg**

A zentai Szociális Védelmi Központ szociális védelmi intézményként és gyámhatóságként a Zentai Községi Képviselő-testület 1977.11.24-én kelt, 022-5/1977-07 számú rendeletével alapította meg.

A Zentai Községi Képviselő-testület a 2011.09.5-én tartott ülésén a szociális védelemről szóló törvény (az SZK Hiv. Közlönye, 24/2011. sz.) 14. szakaszának 2. bekezdése és 113. szakasza, valamint Zenta község statútuma (Zent Község Hiv. Lapja, 5/2011. sz.) 46. szakaszának 9. pontja alapján, rendeletet hozott a zentai Szociális Védelmi Központ megalapításáról.

E rendelet, mint alakítói okirat, megállapította, hogy Zenta község megalapítja a zentai Szociális Védelmi Központot, mint szociális védelmi intézményt, azzal a céllal, hogy döntsön a jogosultak – Zenta község polgárai azon jogainak érvényesítéséről, és azon szociális védelmi szolgáltatások használatáról, amelyeket a Szerb Köztársaság, az autonóm tartomány és a helyi önkormányzati egység biztosít, a helyi önkormányzat hatáskörébe tartozó szociális védelmi szolgáltatások bevezetésére, fejlesztése és nyújtása céljából, tanácsadói, kutatói és egyéb szakmai teendők ellátása és a törvénnyel megállapított egyéb érdekek megvalósítása céljából, összhangban a törvénnyel és más jogszabályokkal, amelyek a szociális védelem területét szabályozzák, valamint egyéb, a törvénnyel és más, a törvény alapján hozott jogszabályokkal megállapított teendők végzése céljából.

E rendelet, mint alapítói okirat megállapította, hogy az újonnan alapított zentai Szociális Védelmi Központ jogutódja az 1977.11.24-én kelt, 022-05/1977-07 számú Zentai Képviselő-testület rendeletével alapított zentai Szociális Védelmi Központnak.

E rendelet, mint alapítói okirat megállapította, hogy az újonnan alapított zentai Szociális Védelmi Központ tevékenysége: szociális védelem idős felhasználóknak és különleges gondozást igénylők intézményes gondozása nélkül (88.10 kódszám) és egyéb szociális védelem elhelyezés nélkül (88.99 kódszám).

A zentai Szociális Védelmi Központ, mint szociális védelmi intézmény és gyámhatóság, azokat az ügyeket végzi, amelyeket a szociális védelemről szóló törvény (az SZK Hiv. Közlönye, 24/2011. sz.), a családjogi törvény (az SZK Hiv. Közlönye, 18/2005., 72/2011. – más törv. és 6/2015. sz.), a bűncselekmények kiskorú elkövetőiről és a kiskorú személyek büntetőjogi védelméről szóló törvény (az SZK Hiv. Közlönye, 85/2005. sz.), a büntetőeljárásról szóló törvénykönyv (az SZK Hiv. Közlönye, 72/2011., 49/2013. – AB határozat, 74/2013. – AB határozat és 55/2014. sz. – AB határozat), az általános

közigazgatási eljárásról szóló törvény (az SZK Hiv. Közlönye, 18/2016. sz.), és egyéb törvények, valamint a szociális védelmi központ szervezéséről, normatívumairól és szabványairól szóló szabályzat (az SZK Hiv. Közlönye, 59/2008, 37/2010, 39/2011 – más szabályzat és 1/2012. – más szabályzat), a szociális védelemben végzett szakmunkákról szóló szabályzat (az SZK Hiv. Közlönye, 1/2012. és 42/2013 sz.) és egyéb törvénytől alacsonyabb rangú aktusok látnak elő.

A zentai Szociális Védelmi Központban, Zenta község területén lakhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező személyek (kivételes esetekben, ideiglenesen más személyek is) a szociális védelemről szóló törvénnyel meghatározott jogokat valósítják meg és itt kerül sor azon szociális védelmi szolgáltatások biztosítására, amelyeket a szociális védelemről szóló törvény lát elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ dönt a felhasználók a szociális védelemről szóló törvénnyel meghatározott jogairól és a szociális védelem szolgáltatásainak felhasználásáról, amelyeket a Szerb Köztársaság, a Vajdaság Autonóm Tartomány és Zenta község biztosít, és egyéb tevékenységeket végez, amelyeket a törvény és a törvénnyel összhangban hozott előírások látnak elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ Zenta község aktusaival összhangban részt vesz a szociális védelem tervezésére és fejlődésére irányuló Zenta községre vonatkozó munkában. A törvénnyel összhangban a zentai Szociális Védelmi Központ:

1. felméri a felhasználók szükségleteit és erőit, az őket érő kockázatokat és megtervezi a szociális védelmi szolgáltatás nyújtását,
2. eljárásokat vezet és dönt az anyagi juttatásokról és a szociális védelmi szolgáltatásról,
3. előírt intézkedéseket fogantat, bírósági és más eljárásokat indít, és részt vesz azokban,
4. előírt nyilvántartásokat vezet és a felhasználók dokumentumainak megőrzéséről gondoskodik.

A 2-es és 4-es pont alatt feltüntetett teendőket, amelyek azon jogokra és szociális védelmi szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a Szerb Köztársaság biztosít, mint közmegbízást végzi, az erre vonatkozó munkaszervezést, a normatívákat és szakmunkák szabványait pedig a szociális védelemre illetékes miniszter írja elő.

A zentai Szociális Védelmi Központ a családvédelmi, családsegítői és gyámsági, illetve gondnoksági feladatokat, mint gyámhatóság végzi. Amikor a gyámhatóság közigazgatási ügyekben dönt, ezeket a teendőket, mint közmegbízást végzi.

A közmegbízás alapján a zentai Szociális Védelmi Központ a törvénnyel összhangban dönt:

1. az anyagi biztonságra való jog megvalósításáról,
2. más személy által nyújtott ápolásért és segítségnyújtásért járó pótlékról,
3. szakképesítés szerzéséhez nyújtott támogatásra való jogosultságról,
4. a szociális védelmi intézményekbe való elhelyezésről,
5. a felnőtt személy más családban történő elhelyezéséről,
6. nevelőszülőségről,
7. örökbefogadásról,
8. gondnokságról és gyámságokról,

9. a gyermek személynevének meghatározásáról és megváltoztatásáról,
10. a szülői jogok gyakorlása feletti megelőző felügyeleti intézkedés foganatosításáról,
11. szülői jogok gyakorlása feletti korrekciós felügyeleti intézkedések foganatosításáról.

Közmegbízatása gyakorlása során a zentai Szociális Védelmi Központ törvénnyel összhangban az alábbi teendőket végzi:

- a családi viszonyokkal kapcsolatos közvetítői-mediációs eljárást végez (békéltetés, megegyezés),
- a bíróságok kérésére a szakértői lelet és véleményt küld azokban a perekben, amelyekben a gyermekjog védelméről vagy a szülői jogok gyakorlásáról, illetve megvonásáról döntenek,
- a bíróság kérésére szakvéleményt küld azon családon belüli erőszak elleni védelmi intézkedések célszerűségéről, amelyet más felhatalmazott felperes kért,
- segítséget nyújt a szükséges bizonyítékok beszerzésében annak a bíróságnak, amely előtt a családon belüli erőszak elleni védelemmel kapcsolatos eljárás folyik,
- lefolytatja a nevelőszülő, az örökbefogadó és a gondnok, illetve a gyám általános alkalmasságának mérlegelési eljárását,
- összeírja és felméri a gondnokság illetve gyámság alá helyezett személyek vagyonát,
- együttműködik az ügyésszel, illetve a fiatalkorúak ügyével foglalkozó bíróval a nevelőutasítások kiválasztásakor és alkalmazásakor,
- közvetítést-mediációt folytat a fiatalkorú elkövető és a bűncselekmény áldozata között,
- jelentést tesz a nevelőutasítások teljesítéséről az ügyésznek, illetve a fiatalkorúak ügyével foglalkozó bírónak,
- a bíróság jóváhagyásával részt vesz a fiatalkorú bűncselekmény elkövetőivel szembeni cselekmények előkészítő eljárásában (a fiatalkorú bűncselekmény elkövető kihallgatása, más személyek kihallgatása), javaslatokat tesz és kérdéseket intéz a kihallgatott személyhez,
- véleményt küld a bíróságnak, amely előtt a büntetőeljárás folyik a fiatalkorú ellen, azok a tények tekintetében, amelyek a fiatalkorú korára vonatkoznak, az érettsége mérlegeléséhez szükséges tényezők tekintetében, megvizsgálja azt a környezetet és azokat a körülményeket, amelyekben a fiatalkorú él, és egyéb körülményeket, amelyek a személyiségre és viselkedésre hatnak,
- részt vesz a fiatalkorúakkal foglalkozó tanács ülésén és a bűncselekményt elkövető fiatalkorúval szembeni büntetőeljárás főtárgyalásán,
- tájékoztatja az intézeti nevelőintézkedések végrehajtásában illetékes bíróságot és belügyi szervet, amikor az intézkedés végrehajtása nem kezdődhet meg, illetve nem folytatódhat a fiatalkorú elutasítása, illetve szökése miatt,
- gondoskodik a különleges kötelezettségű nevelőintézkedések végrehajtásáról,
- ellenőrzi a szülő, az örökbefogadó, illetve a gyám részéről végrehajtott fokozott felügyeleti intézkedéseket és segítséget nyújt nekik ezek végrehajtásában,
- ellenőrzi a más családban történő fokozott felügyeleti nevelőintézkedés végrehajtását és segítséget nyújt nekik ezek végrehajtásában,
- a gyámhatóság részéről végrehajtott fokozott felügyelete nevelőintézkedését gyakorolja, oly módon, hogy gondoskodik a kiskorú iskoláztatásáról, munkába állásáról, a rá károsan ható környezetből való elkülönítésről, és életkörülményeinek rendezéséről,

- gondoskodik a kiskorú oktatásával és nevelésével foglalkozó intézményben való nappali tartózkodás kötelezettségével járó fokozott felügyelet nevelőintézkedések végrehajtásáról,
- jelentés küld fiatalkorúak ügyével foglalkozó bíróságnak és ügyésznek, az általa biztosított nevelőintézkedések végrehajtásáról,
- javasolja a bíróságnak a nevelőintézkedések végrehajtási költségeiről szóló határozat meghozatalát,
- egyéb a törvényben megállapított teendőket végez.

A zentai Szociális Védelmi Központ közmegbízata ellátásában szociális védelmi szolgáltatásokat nyújt, és bírósági eljárást indít, amikor a törvény erre felhatalmazza.

A zentai Szociális Védelmi Központ legjelentősebb feladata a közmegbízások ellátása.

Azokat a teendőket, amelyek azokra a szociális védelmi jogokra és szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a Vajdaság Autonóm Tartomány, illetve Zenta község biztosít, a zentai Szociális Védelmi Központ azokkal az előírásokkal összhangban végzi, amelyeket a Vajdaság Autonóm Tartomány, illetve Zenta község szervei hoztak meg.

A szociális védelemről szóló rendelettel (Zenta Község Hivatalos Lapja,. 29/2016. sz.) a község megállapította a zentai Szociális Védelmi Központ teendőit.

A zentai Szociális Védelmi Központ a feladatait és szolgáltatásait minden körülmények között ellátta, még a pandémia idején is, amelyet a CoV-Sars-2, illetve omikron variánsok idéztek elő.

Ebben az értelemben a zentai Szociális Védelmi Központ munkája és az intézményhez való hozzáférés lehetősége biztosított a felhasználók, illetve a szolgáltatásokat igénybe vevő kliensek számára, az epidemiológiai, és pandémiás szabályok betartása mellett, valamint a Szociális Védelmi Központ belső rendelkezéseivel összhangban. Ily módon kialakításra kerültek a dezinfekciós határok, a bejáratnál dezinfekciós eszközök kerültek kihelyezésre kizárólag az ügyfelek részére, kötelező maszkhasználat van bevezetve az intézményen belül, kihelyezésre kerültek fertőtlenítő szerek az alkalmazottak számára, mérésre kerül a hőmérséklet a bejáratnál, és kialakításra került egy biztonsági tolóablak az ügyfelek fogadására, az irodák és egyéb helyiségek rendszeresen vannak fertőtlenítve, az ügyfelekkel való közvetlen kapcsolat az epidemiológiai helyzettel összhangban került megszervezésre, és kizárólag a legszükségesebb esetekben valósult meg, mint pl. meghallgatások, kijelentések jegyzőkönyvezése stb.

A KÖZSÉG (ZENTA) TÁRSADALMI-GAZDASÁGI JELLEMVONÁSAI, AMELYET A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT MUNKÁJÁVAL FELŐLEL

FÖLDRAJZI FEKVÉS

Zenta Szerbia, illetve a Vajdaság Autonóm Tartomány északi részén fekszik, a Tisza jobb partján, a szerb-magyar határtól 42 km-re délre. A község legészakibb pontja az északi szélesség 45 fok 47 percén található, A város határa a keleti hosszúság 19 fok 50 perce, valamint a 20 fok 08 perce között terül el.

TERÜLET:

A község területe 293 km². Legnagyobb szélessége észak-déli irányban 13 km, kelet nyugati irányban pedig 28,5 km.

Zenta községhez közigazgatásilag további négy falu jellegű település tartozik: Felsőhegy, Bogaras, Tornynos és Kevi. A városhoz tartozó, de azon kívül eső terület és a falvak területe körzetekre oszlik. A városi terület 8, Felsőhegy 6, Bogaras 4, Tornynos 6 és Kevi pedig 6 körzetre van osztva.

LAKOSSÁG:

A 2011-es népszámlálási adatok szerint Zenta községben 23.316 lakos él, ebből 18.704 a városban – Zenta településen (Felsőhegyen 1.726, Bogarason 568, Tornynoson 1.592 és Keviben 726).

Zenta községben a lakosság 79,09%-a magyar (18.441 lakos), 10,86%-a szerb (2.533 lakos), 2,55%-a roma (595 lakos), míg 7,50%-a egyéb nemzetiségű.

Zenta lakosságának 51,50%-a nő (12.010 lakos) és 48,50%-a férfi (11.306 lakos).

Összesen 9.383 (főként idős és egyedülálló) háztartást írtak össze, átlagosan 2,48 taggal.

A község lakosainak száma a 2002-es évi népszámláláshoz viszonyítva 2.252 lakossal kevesebb. A lakosság demográfiai alakulását a lakosságszám csökkenése jellemzi, azaz ezen mutatószámok lefelé mozdulnak, mivel nagyfokú a lakosság migrációja, mégpedig a közép és fiatal korosztályé.

A természetes szaporulat negatív, ami a lakosság elköltöztetésével kombinálva a népesség fogyáshoz vezet. A lakosság számában mind kisebb a szaporodóképes lakosság, ezért a lakosság reprodukciója is alacsony.

Zenta község korszerkezete a következő: gyermek 20,03% (4.671), ifjúság 9,13% (2.129), felnőttek 51,75% (12.069), idősek 19,07% (4.447).

Két alapvető lakosságszerkezeti elem az oktatást illetően, a lakosság írástudása és iskolai végzettsége (iskolázottság). Zenta község területén 291 tíz évesnél idősebb írástudatlan ember van, ami a lakosság 1,24%-át képezi. A 15 évesnél idősebbek közül iskolai végzettség nélküli 332, nem befejezett általános iskolai végzettségű 2.791, általános iskolai végzettségű 4.863, 9.317 középiskolai, 1.168 főiskolai és 1.491 egyetemi, 79 pedig ismeretlen iskolai végzettségű.

A KÖZSÉG TÁRSADALMI-GAZDASÁGI MUTATÓI:

Zenta községben 2019-ben a nyugdíjasok száma 5.796 volt, ebből 1.235 család nyugdíjas, 763 rokkantnyugdíjas és 3.798 öregségi nyugdíjas.

Zenta községben összesen 1.171 munkanélküli van, ebből 534 nő és 637 férfi.

Zenta község a közepesen fejlett községek közé tartozik, főként mezőgazdasági termékek feldolgozásával foglalkozó ipari vállalatokkal. A társadalmi tőke magánosításának

folyamata a legjelentősebb vállalatokban általában véve megtörtént. A családok nagy száma a mezőgazdaságból él.

Megjegyzés: a lakosságszerkezeti adatok kimutatásánál és a község társadalmi-gazdasági mutatóinál a 2011-es évi népszámlálási adatok eredményeit és az illetékes szerektől (állami szervektől, önkormányzati szervektől, intézményektől és egyéb szervezetektől) kapott 2019-es év végére vonatkozó adatokat használtuk

II. RÉSZ

A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT KAPACITÁSAI

1. FOGLALKOZTATOTTAK

A zentai Szociális Védelmi Központban 2021.12.31-én a meghatározatlan időre foglalkoztatott dolgozók száma 7 volt. Ezen a napon a zentai Szociális Védelmi Központban volt 1 meghatározott időre foglalkoztatott dolgozó.

A köztársasági költségvetés 8 dolgozó pénzelésében, a községi költségvetés pedig egy dolgozó pénzelésében sem vesz részt.

Azon szakemberek száma, akik közvetlenül a felhasználók részére nyújtottak szolgáltatást 5 volt.

A zentai Szociális Védelmi Központ szakembereit 2 okleveles szociális munkás, 2 okleveles pszichológus és egy okleveles jogász alkotják.

A szociális védelmi központok szervezetéről, normatíváiról és standardjairól szóló szabályzat, valamint az új munkamódszerek minél hatékonyabb alkalmazása érdekében, a szociális védelem területén 4 szakember rendelkezik megszerzett esetvezetői tudással és készséggel. Két szakdolgozó, akik közül egy esetvezető szupervízor is, rendelkezik szociális védelmi központok szupervízorai részére előlátott alapképzéssel.

A zentai Szociális Védelmi Központ összes szakdolgozója rendelkezik szakmunkák végzéséhez szükséges licenccel, kivéve a jogászt.

A köztársaság a 2021-es év folyamán a költségvetésből az igazgató, 5 szakdolgozó, a pénzügyi osztály főnöke és egy takarítónő munkáját pénzelte.

A helyi önkormányzat egy dolgozót sem pénzelt a 2021-es évben.

A Vöröskereszttel kötött együttműködési szerződés alapján a Vöröskereszt két munkása a Szociális Védelmi Központban végzi munkáját.

2. MUNKAFELTÉTELEKL

A zentai Szociális Védelmi Központ egy egységes belső szervezeti egység keretén belül szerveződik.

A zentai Szociális Védelmi Központ munkaterületének nagysága megfelel a szabványoknak. A zentai Szociális Védelmi Központ területét 440 m² hasznos terület teszi ki, amelyben az irodák száma 13.

A zentai Szociális Védelmi Központ felszereltsége megfelel a rendes tevékenység követelményeinek.. Szükségletek kielégítésére, a zentai Szociális Védelmi Központ kétvonalas telefonközponttal rendelkezik.

A zentai Szociális Védelmi Központ épülete rendelkezik kerekesszékekkel közlekedő testi fogyatékkal élők részére épül felhajtó rámpákkal és toalettal.

A zentai Szociális Védelmi Központ tevékenységének ellátásában tiszteletben tartjuk a karbantartási szabványokat és eljárásokat (takarítás, fűtés, szervizek és javítások).

A zentai Szociális Védelmi Központ felszereltsége kielégítő és biztosítja a kellő feltételeket a szociális védelmi központ szakmai tevékenységének ellátásához.

Az előző időszakban a munkafeltételek javítása nagy kihatással voltak azok az eszközök, amelyeket a projektum-aktivitások révén valósítottunk meg, és amelyekre az eszközöket a Tartományi Oktatási, Közigazgatási és Nemzeti Közösségi Titkárság a Tartományi Szociálpolitikai, Demográfiai és Nemi Egyenjogúsági Titkárság, valamint Zenta község biztosítottak, így a zentai Szociális Védelmi Központ épületében kiépültek a közlekedési feljárók a rokkán személyek részére, akik kerekesszékekkel közlekednek, annak érdekében, hogy akadálymentesen megközelítsék a zentai Szociális Védelmi Központ helyiségeit, kiépült a toalett a testi fogyatékkal élők részére, és a zentai Szociális Védelmi Központ épületében is munkálatokat végeztek (nyílászárók: ajtók, ablakok cseréje, festés).

A 2014-es év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központ épületében kialakítottuk a fogadóirodát, mint külön irodai helyiséget, valamint külön irodát az irattárnak.

A 2015-ös év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központ épületében kialakítottuk és berendeztünk egy többfunkciós helyiséget, amely:

- a gyermekek személyes kapcsolattartására szolgál szüleikkel és rokonaikkal ellenőrzött körülmények között (ha ezt a bírósági határozat így látta elő vagy a zentai Szociális Védelmi Központ által összeállított szolgáltatási terv alapján,
- a viselkedési zavarokkal küzdő gyermekekkel és fiatalokkal folytatott szakmunkára,
- az eseti konferenciák megtartására, amelyek a családi konferencia elemeit tartalmazzák, az ügyfelekre nézve kevésbé restriktív feltételek mellett,
- az erőszak áldozatainak és szülői felügyeletet nélkülöző gyermekeknek az ideiglenes tartózkodására, amíg el nem helyezük őket, illetve míg a védelem más formájában nem részesülnek,
- valamint klub-tevékenységre, az erőszak áldozataival, a viselkedési zavarokkal küzdő gyermekekkel és fiatalokkal stb. szolgál.

A 2017-es év folyamán a szakdolgozókat érintő egyre gyakoribb támadások és a biztonság veszélyeztetése miatt biztosítottuk a fizikai védelmüket, valamint műszaki biztonsági eszközöket szereztünk be.

A 2021-es év során a Szerb Köztársaság, a Munkaügyi, Foglalkoztatási, Harcos és Szociális Kérdésekkel Foglalkozó Minisztériumon keresztül konkrét esetre szóló külön határozat

alapján, hozzájárult a zentai Szociális Védelmi Központ felszereléséhez, számítógépes felszereléssel és irodai bútor vásárlására került sor.

A 2021-es év során a Központ nem valósított meg projekttevékenységet.

3. A DOLGOZÓK KÉPZÉSE ÉS TOVÁBBKÉPZÉSE

A 2021-es év folyamán az igazgató és 5 szakdolgozó vett részt továbbképzéssel kapcsolatos programokon, szemináriumokon és tanácskozásokon.

A tanácskozások közül a zentai Szociális Védelmi Központ részt vállalt a csoportos szupervíziós gyűlések és az esetvezetői találkozók szervezésében.

A 2021-es év folyamán a szakdolgozók továbbképzése az alábbi ismeretek és képességek megszerzését foglalta magába:

- Nyilvántartások és dokumentáció kezelése a szociális védelem területéről,
- A Szociális Védelmi Központok szerepe a családon belüli erőszak törvényi rendelkezéseinek betartásában,
- A szabályosan kiállított szakvélemény jelentősége,
- Gyermek a szülői konfliktus központjában, a gyermeki elidegenítés esetei,
- A szülői jog megvonásával kapcsolatos dilemmák megválaszolása,
- Az erőszaknak kitett, fogyatékossgal élő nőkkel való bánásmód,
- A gyámság alatt levő ügyfelek vagyónának kezelése,
- Segítség a Szociális Védelmi Központnak a családjogi esetek kapcsán,
- A Szociális Védelmi Központok szerepe a kortárs erőszak eseteiben, a büntető intézkedések során,
- A családon belüli erőszak esetén történő védelembe helyezés a családjogi törvény rendelkezéseinek értelmében.

III. RÉSZ

A ZENTAI SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT SZOLGÁLTATÁSAINAK FELHASZNÁLÓI

1. A felhasználók összáma korcsoportok szerint

A jelentési évben megállapítottuk a zentai Szociális Védelmi Központ minden felhasználói csoportjának, azaz a Zenta község területén folyó szociális védelemnek a családjogi védelemnek az alapvető jellemzőit. Az előző évhez képest a felhasználók számának csökkenése volt tapasztalható.

A 2021-es évben a zentai Szociális Védelmi Központban 2.330 felhasználó volt nyilvántartva. A felhasználók számának alakulása korcsoportok szerint (931 gyermek, 198 fiatal, 1003 felnőtt és 198 idős) arra utal, hogy a gyermekek és felnőttek csoportjában némi növekedésre, viszont a fiatalok és idősek korcsoportjában némi csökkenésre került sor az előző évhez viszonyítva. Az aktív felhasználók száma a 2021-es év végén 1739, amely némi növekedést jelent az előző jelentési évhez képest.

2. A felhasználók szocio-anamnesztikus mutatói korcsoportok szerint

A felhasználók összes számában kor szerint legnagyobb részben a felnőtt személyek a 26-64 évesek szerepelnek, második helyen a gyermekek 6-14 éves korig, a harmadik helyen a fiatalok és a 65 éves és annál idősebb személyek vannak.

Az iskolai végzettségről szóló adatok arra utalnak, hogy túlsúlyban van azon felhasználók száma, akiknek elemi iskolai végzettsége van. Második helyen a létszám szerint az a csoport szerepel, amelyik befejezte a középiskolát, a harmadik helyen viszont az a felhasználói csoport, amelyik iskolai végzettség nélküli vagy nem fejezte be az elemi iskolát. Legkevesebb a magas- és felsőfokú végzettségű felhasználók száma.

A lakóhely tekintetében az adatok elemzése arra utal, hogy a falusiakhoz viszonyítva a felhasználók között több a városi lakos, ami azzal magyarázható, hogy a városi lakosok jobban kihasználták a közösség felkínálta forrásokat.

3. A felhasználók ingadozása

Az év folyamán a felhasználók harmada megszűnt használni a zentai Szociális Védelmi Központ szolgáltatásait vagy a szociális védelem rendszerét és a családjogi védelmet, de ugyanakkor az év folyamán a felhasználók összes számához viszonyítva, kicsit több mint a teljes szám egyharmada bekerült a felhasználók közé, azaz újból visszatért, mint új felhasználó.

Minden csoportnál a passzívába helyezettek száma magasabb, azok számától, akik visszatértek vagy újonnan kerültek a rendszerbe.

4. Korcsoportok szerinti felhasználók a zentai Szociális Védelmi Központban, a jogok megvalósítása, mércék alkalmazása és a szolgáltatások biztosítása terén

Gyermekek, mint a zentai Szociális Védelmi Központ felhasználói

A nyilvántartásba vett gyermekek felhasználók teljes száma a 2021-es év folyamán 931 volt. A jelentési időszakban a következő felhasználói csoportok kerültek megfigyelésre:

- gyámság alatt levő gyermekek (70),
- erőszak áldozatául esett és elhanyagolt gyermekek (4),
- gyermekek, akikről a szülők nem megfelelően gondoskodnak (12)
- viselkedési zavarokkal küzdő gyermekek (105),
- gyermekek, akiknek szülei pert folytatnak a szülői jogok gyakorlását illetően (89),
- gyermekek, akiknek a családjaik pénzbeli szociális segély, valamint az anyagi juttatások egyéb formáinak a felhasználói (623),
- gyermekek - rokkant személyek (77),
- gyermekek, akiknek a személyneve eljárás lefolytatása útján van meghatározva (0),
- gyermekek azokban az eljárásokban melyek során a kiskorú házasságkötésére vonatkozó jóváhagyásról döntenek (3),
- gyermekek - az emberkereskedelem áldozatai (0),
- az utcán élő és dolgozó gyermekek (utcagyerekek) (0),
- a visszatérő gyerekek / readmisszió (0) és
- egyéb gyermekek (79).

Az összes gyermek felhasználók száma különbözik a gyermek felhasználói csoportokban szereplő gyermekek teljes számától, mivel egy felhasználó megjelenhet több felhasználói csoportban is.

A begyűjtött adatok alapján az alapvető megállapítás az volt, hogy a szociális védelem gyermek felhasználói több mint felének nehéz életkörülményei vannak, amelyek a szociális és anyagi veszélyeztetettséghez kapcsolódnak. Második helyen a nehézségek nagysága szerint a viselkedési zavarokkal küzdő gyermekek vannak, a harmadik helyen azon gyermekek, akiknek szüleik pert folytatnak a szülői jogok gyakorlását illetően, valamint a gyámság alatt levő gyermekek, a negyedik helyen pedig a rokkant gyermekek.

A zentai Szociális Védelmi Központ összesen 26 olyan gyermeket vett nyilvántartásba, amelyek kapcsán a 2019-es év folyamán a szülői jogok felügyeletére vonatkozó megelőző és/vagy javító intézkedéseket fogantatosítottak. A zentai Szociális Védelmi Központban 70 gyámsági védelemre vonatkozó eset került nyilvántartásba, amely esetekben 25 gyermek állandó, míg 45 ideiglenes gyámság alá került. A zentai Szociális Védelmi Központban összesen 70, 0-17 éves korú gyermek szerepel a nyilvántartásban, akik nevelőszülői családban vannak elhelyezésen. Szociális védelmi intézményben nincs elhelyezett gyermek. A jelentési évben 3 évesnél fiatalabb gyermek nem volt gyermekotthonba helyezve.

Az év folyamán 2 gyermek esetében szűnt meg a családi elhelyezés, akik felnőtté váltak és önállósultak.

A zentai Szociális Védelmi Központ fiatalok, felnőtt és idősek felhasználói

A fiatal korcsoportban (198 felhasználó), a felnőtteknél (1003 felhasználó) némi emelkedés, míg az időseknél (105 felhasználó) csökkenés észlelhető az előző évhez viszonyítva. A leggyakrabban nyilvántartott ok a szegénység (1059 felhasználó).

Mindegyik korcsoportban számszerűen túlsúlyban vannak a szociálisan- anyagilag veszélyeztetett személyek, a korszerkezetben, köztük a legszámtöbb a felnőtt felhasználók csoportja (818). A fiatalabb felhasználói a zentai Szociális Védelmi Központnak átlagban képzetesebbek, a felnőtt, valamint idősek felhasználókhoz viszonyítva. A zentai Szociális Védelmi Központ nagykorú felhasználóinak képzettségi szintje alacsonyabb az átlag népesség képzettségi szintjétől, azaz hogy a legnagyobb csoportot az általános iskolai végzettséggel rendelkező felhasználók képezik.

A jelentési évben összesen 83 személy volt állandó gondnokság alatt és 13 személy ideiglenes gondnokság alatt, amelye enyhén magasabb az előző évhez viszonyítva. A szociális védelem közszerkezetében együttevén a családba elhelyezett (30) és otthonban elhelyezett (62) személyek száma az év végén összesen 92 volt. E kategóriában található személyek nagyszámú elhalálozása miatt, az év végén összesen 67 személy volt. A felnőtt otthonban történő elhelyezés sokkal gyakoribb, mint a családba történő elhelyezés, a leggyakoribb viszont a felnőtt és idősek személyek idősek otthonába való elhelyezése.

A zentai Szociális Védelmi Központban a jelentés éve folyamán a következő felhasználói csoportok kerültek megfigyelésre, amelyek magába foglalják a nagykorú személyeket, fiatalokat, felnőtteket és idősebb személyeket:

- Gyámság alatt levő személyek, felnőtt személyek gyámság alatt, illetve családi elhelyezésen

- az erőszak áldozatai, az elhanyagolt vagy az elhanyagolás veszélyének kitétt személyek (30),
- azon személyek, akik pert folytatnak a szülői jogok gyakorlását illetően (116),
- rokkant személyek (232),
- viselkedési zavaros személyek (7),
- azon személyek, akiknek otthonba való elhelyezésre és más szociális védelmi szolgáltatásra lenne szükségük a közösségben (92),
- anyagilag veszélyeztetett személyek (1059),
- külföldi és állampolgárság nélküli személyek, akiknek szociális védelemre van szükségük (0),
- az emberkereskedelem áldozatai (0),
- hajléktalanok (0) és
- egyéb (103)-

A nagykorú felhasználók teljes száma különbözik a nagykorú személyek felhasználói csoportjának teljes számától, mégpedig azon okból kifolyólag, hogy egy felhasználó lehet több felhasználói csoportban is.

Közöttük, ahogyan elvárható, legszámottevőbb csoport a szociálisan és anyagilag veszélyeztetett családok, illetve egyének, majd a rokkant személyek és azok, akiknek otthonban való elhelyezésére és más szociális védelmi szolgáltatásokra lenne szükségük a közösségben, valamint azon személyek, akik pert folytatnak a szülői jogok gyakorlását illetően.

A romák, mint különösen hátrányos helyzetű felhasználói csoport

A 2021-es év folyamán a zentai Szociális Védelmi Központban 376 roma nemzetiségű felhasználó lett nyilvántartásba véve, akik mindazokban a család-jogi és szociális-védelmi intézkedésekben részesültek, mint a többi nyilvántartásba vett felhasználó, azzal, hogy az ő részvételük a teljes roma populáció csaknem 2/3 teszi ki.

IV. RÉSZ

A SZOCIÁLIS VÉDELMI KÖZPONT MUNKÁJA, A JOGOK MEGVALÓSÍTÁSA, MEÉRCÉINEK ALKALMAZÁSA ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA TERÉN

1. A zentai Szociális Védelmi Központ szakmunkái

Halaszthatatlan intervenciók

A zentai Szociális Védelmi Központban a 2021-es évben a halaszthatatlan intervenciókra a felhasználók minden korcsoportjában szükség volt, mégpedig 74 esetben. 12 esetben szükség volt sürgős elhelyezésre. Ezek azok a teendők, amelyek leggyakrabban a személy védelmével voltak kapcsolatosak, amikor a személyek élete és egészsége került veszélybe.

Értékelés és tervezés munkái

A zentai Szociális Védelmi Központ alapvető szakmunkái, azok a munkák, amelyek a védelem/szolgáltatás tervezéséhez kapcsolódnak, ezek egyben legszámtöbb szakmunkák a zentai Szociális Védelmi Központban. A legnagyobb számú megvalósítás szakeljárás a kezdő értékelésre vonatkozik (185). Számbelileg azok a szakeljárások a következők, amelyek a felhasználók célirányos értékelésére vonatkoznak (75). A védelem tervezése 283 felhasználóra vonatkozóan készült. Úgyszintén 280 felhasználó védelmének felülvizsgálatára került sor.

Szupervíziós tevékenység

A szociális védelmi központban a szupervízor feladata, hogy irányítsa, ösztönözze és értékelje a szakmunkások munkáját (esetvezetők) és a saját hatáskörében egyesítse a továbbképző-fejlesztő, támogató és közigazgatási tevékenységet. A jelentési évben a zentai Szociális Védelmi Központ szupervíziós tevékenysége három esetvezető irányában valósult meg. A szupervízor az év kezdetén elkészítette az esetvezetők fejlődéséről szóló jelentést, valamint a szupervízió lebonyolításának tervét az elkövetkezendő évre. Megállapítható, hogy a szupervízor megvalósult munkája legnagyobb mértékben olyan esetekben valósult meg, amikor a szupervízor az egyéni szupervízió végrehajtásán dolgozott (203 egyéni szupervízió). A szupervízor munkája nehézkes, főleg a szupervízor esetvezetői szerepének betöltése következtében (186 esete volt), ami a munkát az adminisztratív tevékenység tiszteletben tartása korlátozza, valamint a többi funkció elhanyagolása.

Specializált tevékenység

A specializált tevékenységek leggyakrabban tanácsadói terápiás szolgáltatások voltak az esetvezetők részéről a 2021-es évben (segítségnyújtás a gyerekek nevelési és fejlődési problémái kapcsán, pszichoszociális támogatás és segítség az erőszak áldozatainak, segítségnyújtás a házastársi és családi kapcsolatok rendezésében, tanácsadói útmutatás a családok részére, akik szociális juttatásra szorulnak, valamint az élet és munkakörülmények megszervezése). Ilyen szolgáltatást a jelentés évében 232 személynek nyújtottak, minden korcsoportot érintően.

Közigazgatási – jogi tevékenység

A zentai Szociális Védelmi Központban a közigazgatási-jogi tevékenységre mindazon esetek keretein belül került sor, amelyek esetekben a felhasználók jogosultságot valósítottak meg a 2021-es évben, és mindenekelőtt az anyagi juttatásokhoz kapcsolódtak, de kapcsolódtak a család-jogi védelmi intézkedések fogyanatosításához vagy szolgáltatások használatára való utalásra.

2. Helyi szolgáltatások és más jogok biztosítása, amelyek a helyi önkormányzat hatáskörében vannak

A zentai Szociális Védelmi Központ a közmegbízaton kívül, aktív szerepet vállalt a szociális védelmi helyi szolgáltatásainak kezdeményezésében és megvalósításában, valamint azon megelőző tevékenységekben, amelyeket azzal a céllal hajt végre, hogy megakadályozza és visszaszorítsa a közösségben a szociális problémákat.

A közösség mindennapos szolgáltatásai

A 2015-ös évben Zenta község helyi önkormányzati szervezeti formáinak rendszerében a határozatlan időre foglalkoztatottak maximális számáról szóló rendelet (Zenta Község Hivatalos Lapja, 30/2015. sz.) a zentai Szociális Védelmi Központban foglalkoztatottak száma nem volt meghatározva, emiatt a szociális védelmi törvény 122. szakaszának 2. bekezdéséből kiindulva a zentai Szociális Védelmi Központ a 2016-os évben megszüntette a házi segítségnyújtás szolgáltatását.

A szociális védelemről szóló rendelettel (Zenta Község Hivatalos Lapja, 29/16. sz.) a község meghatározta a zentai Szociális Védelmi Központ közmegbízását.

Az önálló életre irányuló támogatási szolgáltatások

A jelentési évben a zentai Szociális Védelmi Központ nem nyújtott önálló életre irányuló támogatási szolgáltatást.

Tanácsadó-terápiás szolgáltatások

A zentai Szociális Védelmi Központ tanácsadói-terápiás szolgáltatásokat nem külön szervezeti egység keretein belül nyújtotta, viszont alkalmazta a tanácsadási irányelveket, melyek a specializált tevékenységnél fel lettek sorolva.

3. Más intézményekkel való együttműködés helyi önkormányzati és köztársasági szinten

A helyi önkormányzat szociális védelmi rendszer helyi szintű fejlesztésének szükségessége iránt, valamint a szociális védelem területét érintő jogok megvalósításának tekintetében is érzékenységet mutat, amely az alapító és a zentai Szociális Védelmi Központ között kialakult jó együttműködés, valamint a tevékenység biztosítására szükséges anyagi és más lehetőségek együttes biztosítására irányuló közös igyekezet eredménye. A helyi önkormányzat arra törekszik, hogy anyagi támogatást nyújtson a zentai Szociális Védelmi Központnak, értékelve a megvalósult szociális munka minőségét és az integratív védelem fejlesztésére való törekvést.

A továbbiakban is fennáll az együttműködés az intézményekkel, az aláírt együttműködési szerződések és protokollok alapján az erőszakot elszenvedő személyek védelmében, különösképp a családon belüli, a nők elleni és partneri kapcsolatban jelentkező erőszak tekintetében

4. Jelentés

A zentai Szociális Védelmi Központ köteles biztosítani a munkájának nyilvánosságát, valamint az illetékes szerveknek történő saját munkájáról szóló jelentést. A zentai Szociális Védelmi Központ a jelentéseket az illetékes minisztérium, tartományi titkárság, hivatal, ügynökség és más felhatalmazott szerv és szervezet kérelmére dolgozza ki.

A tájékoztatás eszközei magyar nyelven is hozzáférhetők.

5. Elemző-kutató munka

Az elemző-kutató munka a 2021-es év folyamán a szociális védelem területén megjelenő problémák és jelenségek megfigyelésére és jelentésére összpontosultak.

Figyelembe véve a nehéz szociális-gazdasági helyzetet, valamint a szociálisan és gazdaságilag veszélyeztetett családok nagy számát, amelyek különböző életnehézségekkel küzdenek, arra készítették a zentai Szociális Védelmi Központot, hogy fejlessze a projektum-aktivitásait, amelyek felölelnék minden korcsoportot, azzal a céllal, hogy időben, integrált megközelítéssel elősegítse azon nem megfelelő életkörülmények javítását, amelyek a nemkívánatos viselkedési formákhoz vezettek.

6. Projektum aktivitások

A jelentés évében a zentai Szociális Védelmi Központ nem valósított meg projekt tevékenységet, így a munkája főleg a Köztársaság és az alapító által ráruházott feladatokra összpontosított.

V. RÉSZ

ZÁRÓ ÉRTÉKELÉSEK

A zentai Szociális Védelmi Központ összegző jelentésében, a jelentés évére vonatkozóan bemutatásra kerültek adatok a központban zajló munkafeltételekre, munkaerő összetételére, felhasználókra, jogok megvalósítására, intézkedések és szolgáltatások biztosítására vonatkozóan.

A zentai Szociális Védelmi Központ ügyviteli helyiségeinek nagysága megfelel az előírásoknak, felszereltsége megfelel a rendes tevékenység követelményeinek és előfeltételeket nyújt a szaktevékenység ellátásához. A zentai Szociális Védelmi Központban biztosítva van az objektum megközelíthetősége a testileg rokkant személyek részére és a kerekesszékekkel közlekedők részére van külön toalett is. A zentai Szociális Védelmi Központ épületében van fogadóiroda, mint külön iroda helység, valamint külön iroda irattárnak.

A 2021-es év során a Szerb Köztársaság, a Munkaügyi, Foglalkoztatási, Harcos és Szociális Kérdésekkel Foglalkozó Minisztériumon keresztül, konkrét esetre szóló külön határozat alapján hozzájárult a zentai Szociális Védelmi Központ felszereléséhez, számítógépes felszerelés és irodai bútor és klímaberendezés vásárlására került sor. A 2021 évre vonatkozóan a felhasználókkal kapcsolatban elmondható, hogy a zentai Szociális Védelmi Központ nyilvántartása alapján elmondható, hogy a felhasználók száma nem jelentős mértékben növekedett a gyermekek és a felnőttekre vonatkozóan, viszont nem jelentősen, de csökkent a fiatalok és idősök tekintetében összehasonlítva az előző évvel. Az aktív felhasználók száma 2021 év végén kis mértékben növekedett, szintén az előző évhez viszonyítva. A begyűjtött adatok alapján kijelenthetjük, hogy a felhasználó gyermekek több mint fele szociálisan, anyagiilag és családjogi értelemben is nehézségekkel küzd. Az „életproblémákkal” küzdő gyermekek második nagy csoportját képezik a viselkedési zavarokkal küzdő gyermekek, a harmadik csoportját, azon gyermekek, akiknek a szülei gyermekelhelyezési pert folytatnak, a negyedik csoportját pedig a fogyatékkal élő és gyámság alatt levő gyermekek képezik. A következő csoportok: szociálisan és anyagiilag veszélyeztetett családok, illetve személyek, fogyatékkal élők és azon személyek, akik

idősek otthonának bennlakásos szolgáltatásait veszik igénybe, valamint a helyi szolgáltatások valamelyikét veszik igénybe.

Az összegyűjtött adatok alapján megállapíthatjuk, hogy a szociális és családjogi védelem felhasználóinak több mint kétharmada szociális és anyagi veszélyeztetettség nehézségével is küzd és ők használói az anyagi és pénzügyi juttatásoknak, emiatt a zentai Szociális Védelmi Központ szakmunkatársait megterheli ez a problematika, ami csökkenti a lehetőséget, hogy más különböző fajtájú szakmunkával foglalkozzanak. A zentai Szociális Védelmi Központ munkájának nehézsége, terjedelme és minősége megköveteli minden profilú szakmunkatárs teljes mértékű alkalmazását, mégpedig teljes létszámban.

Felismerésre került a helyi szolgáltatások munkaengedélyeztetésének szükségessége, amelyeket a községi szociális védelmi határozat előlát. A szociális védelem szolgáltatásainak a száma nem követi kellő mértékben a felhasználók szükségleteit. Zentán hiányoznak a következő szolgáltatások: házi segítségnyújtás, személyi kísérő stb. Hasonlóan, a köztársasági szociális védelmi rendszerben is már hosszabb ideje hiányoznak a speciális intézmények, amelyek intenzív beavatkozásokkal, gyógyítással kezelnék a viselkedési zavarokat, mentális problémákat és sérülésekkel küzdő gyermekeket és fiatalokat.

A rendes munkaidőn túli ügyelet végzése során (amely az állami és vallási ünnepek alatt, hétvégén és éjszaka is tart) a zentai Szociális Védelmi Központ szakdolgozói olyan esetekkel találják szembe magukat, amelyeknél a családon belüli erőszak áldozatát, a bántalmazott és elhanyagolt gyerekeket, a hajléktalanokat és más személyeket sürgősen kell elhelyezni,

Szükség van arra, hogy a zentai Szociális Védelmi Központ a jövőben is minden korosztály kapcsán fejlessze a projektumokkal kapcsolatos tevékenységét, hogy időben és egységes hozzáállással enyhíteni tudjon a kedvezőtlen életkörülményeken, amelyek nemkívánatos viselkedéshez vezettek, de a zentai Szociális Védelmi Központ legfontosabb feladata a közmeghatalmazás ellátása marad.

Az elmúlt 2021-es évet továbbra is jellemezte az aktuális pandémia, amely befolyásolta a zentai Szociális Védelmi Központ normális és zavartalan működését. Mivel a járványhelyzet fokozottan megerősítette a szegénységet, az egyenlőtlenséget és a veszélyeztetettséget, amelynek sok család és gyermek érintettje, a szociális védelmi központ alkalmazottai nem mindennapos igényekkel és kihívásokkal szembesültek. A Központ figyelembe vette az új kihívásokat és a saját munkáját az új járványügyi helyzethez és előírásokhoz igazította, amelyek összhangban vannak a köztársasági, lokális és a zentai Szociális Védelmi Központ belső előírásaival is, amelyek speciális munkamódszert és feltételeket igényelnek, a közvetlen kontaktusok minimumra csökkentése (oly mértékben, amelyben azt a konkrét eset lehetővé teszi, tekintettel a Központ illetékességére, mint gyámhatósági és szociális védelmi szervre) és a kötelező intézkedések betartása mellett a dolgozókra és a felhasználókra vonatkozólag egyaránt.

Az elmúlt 2021-es évben legnagyobb jelentőséggel bír a jó és intenzív együttműködés az alapítóval, csakúgy mint más szervekkel és intézményekkel: Vöröskereszt, Zentai Rendőrállomás, Egészség ház, Közkórház, Ügyészség, Alapfokú Bíróság, Kihágási Bíróság, általános és középiskolák, Nemzeti Foglalkoztatási Iroda, Nyugdíj- és Egészségbiztosítási Alap, Kommunális Közvállalat.

Muškinja Milan - a törzskarnak az evakuációval megbízott tagja, a zentai Vöröskereszt községi szervezetének titkára

A 2021-es évben a zentai Vöröskereszt képviselője részt vett a rendkívüli helyzetek törzskarának ülésein és információkat adott, amelyek szükségesek a rendkívüli helyzetek törzskarának.

Amit az elején fontos elmondani, hogy nem volt rendkívüli helyzet: a zentai Vöröskereszt folytatta a rendes aktivitásainak ellátását, és ezek mindenekelőtt a ruházat és lábbeli begyűjtése a lakosoktól, az elsősegély bizottság összehívása és tevékenység a balesetekben. A múlt év folyamán összesen 4.492 tonna ruházat és lábbeli került begyűjtésre, amelyeket elosztottak nem csak Zentán, hanem a falusi településeken is. A legtöbb ruházatot és lábbeli a téli hónapokban osztották ki.

A szolidaritási hónapban 160 kg élelmet gyűjtöttek be (zöldségfélék, tészta és hústermékek), amelyet átadtak a zentai Népkonyhának.

A veszélyeztetett családoknak a júliusi hónap folyamán 400 csomagot osztottak ki élelmiszerrel, amelyet a Vajdasági Vöröskereszt és az árutartalékok igazgatósága biztosított. Ez alkalommal nem lesz csomagosztás a téli időszakban.

A képzés keretében, előkészülés a természeti katasztrófák elleni harcra, elküldtük a csapatot a balesetekben való cselekvésre háromnapos képzésre, amelynek megtartására az augusztusi hónap folyamán került sor a Palánka Vöröskereszt Bagremovi szervezésében. **(a katasztrófa kockázatának csökkentéséről és igazgatásról rendkívüli helyzetekben szóló törvény (2018.11.21-én lépett hatályba).** (az SZK Hivatalos Közlönye, 87/2018, kelt 2018.11.13-án)

A helyi közösségekkel együttműködve, és a segítségnyújtás céljából az esetlegesen veszélyeztetett idős háztartásoknak, időjárási csapások és nagy mennyiségű hóesés esetén elvégeztük a veszélyeztetettség felmérését helyi közösségenként és a község területén levő településeken. A becslés a jelen jelentés következő oldalán található. Minden fent felsorolt teendőben a Zentai Vöröskereszt önkéntesei összesen 1.167 önkéntes munkát nyújtottak.

AZ ESETLEGESEN VESZÉLYEZTETETT LAKOSSÁG ÉS JÓSZÁGÁLLOMÁNY ÁTTEKINTÉSE A HELYI ÖNKORMÁNYZAT TERÜLETÉN

Sorsz.	Helyi közösség, lakott település, falu	Az esetlegesen veszélyeztetett lakosság szerkezet szerint (idősek, betegek stb.)	A tervezett intézkedések áttekintése (áthelyezés, élelem gyógyszer, tüzelő biztosítása	Az esetlegesen veszélyeztetett jószágállomány áttekintése	Tervezett intézkedések	A lakosság és a jószágállomány veszélyeztetettségének becslése a helyi önkormányzat területén a begyűjtött adatok és a terepi állapot alapján
1.	Kevi H. K.	35 személy	Élelem és gyógyszer biztosítása	16 tanya	Önállóan megszervezett közösség	A tanyáknak van elegendő tápja a jószágállománynak. A lakosság a HK tanács által szerveződik, egy tanyán egy személy él, akit látogatnak a szomszédok
2.	Bogaras HK	66 személy	Élelem és gyógyszer biztosítása	29 tanya	Jószágtáp biztosítása és a nyers tej	A tanyáknak van elegendő tápja a jószágállománynak.

					szállítása	Négy reonra osztottak, szüksége tisztítani az utakat a tej szállítása végett. A hótorlaszok áthágására 6 személy lett felkészítve (berakodó, traktorok, ULT)
3.	Tornyos H. K.,	1 személy	Élelem és gyógyszer biztosítása	1 tanya	Minden tanya az aszfaltút közelében van, megszervezett a tisztítása	A tanyáknak van elegendő tápja a jószágállománynak. Magán a településen 1 háztartás egy taggal, aki idősebb 60 évnél, akinek a közösség keretében segítenek
4.	Felsőhegy H. K.	190 személy	Élelem és gyógyszer biztosítása	70 tanya	A tanyák 3 lokáción vannak, az út mentén 25 km-es távolságban, több taggal a közösségben	A tanyáknak van elegendő tápja a jószágállománynak. A településen 5 idős háztartás van egy-egy 60 évesnél idősebb taggal, akiknek a közösség segít
5.	Zenta, városon kívüli házak III. H. K.,	60 személy		25 tanya	Nem mezőgazdasági háztartások	A várostól való távolság 2 km-ig

A ZENTAI VÖRÖSKERESZT, a potenciálisan veszélyeztetett lakosság száma nagy csapadékok és hőesések esetén. Napi szükséglet személyenként szükség esetén: kenyér 1 darab. Konzervek: húskonzerv, szardínia 150 g. 2 db, víz 2 l, olaj 1 l, liszt 5 kg, cukor 1 kg, rizs 1 kg.

Szilágyi Gábor – a törzskarnak az árvízvédelemmel és a vízi és víz alatti balesetekkel megbízott tagja, a Zentai DTD Vízgazdálkodási Kft. műszaki igazgatója

Zenta község területén a 2021-es év folyamán a vízgazdálkodási létesítmények karbantartásán és a védelmi létesítmények lecapolásán az alábbi munkákat vitelezték ki:

1. A lecsapolási rendszer DMK éves karbantartása:
 - A csatornahálózat iszapptalanítása összesen: 9.844,00 m (13.087,49 m³)
 - Az iszapptalanított anyag szétterítése buldózerrel 11.129,67 m³ (ebből régi depóniák 4.719,10 m³ új depóniák 6.410,57 m³),
 - A növényi vegetáció eltávolítása mindkét kanálison (nád, bokrok és más növények) gépi úton – taruppolással (13.215,86 m²)
 - Az új láncemelő beszerzése és beszerelése, teherbírása 3 tonna a szivattyúállomáson CS-4 Zenta
 - A fém fedők és védőkerítés festése a TE-TP intézménynél, a S-VII-5 kanálison
 - A fém szerkezet festése a rácsos drezga tisztítón, nyomócsövek és kerítés a CS-4 Zenta szivattyúállomáson,

- A Jastrebac mély szivattyú javítása víz alatti motorral UPP47, 45 kNY, n=960 o/perc, a locsoló szivattyú állomáson CS-6 Csészto,
- Villamos munkálatok a CS-4 Zenta szivattyúállomás létesítményein (fő kandeláber cseréje, led égők felszerelése)

2. A védőlétesítmények éves karbantartása (fő védelmi gátak)I

- Fű kaszálása a gáton a D.13.2 szakaszon a Tisza folyó jobb partján (Zentai szakasz), két ízben,
- A Zentai sétány lerakódásának tisztítása, két ízben,
- Új gátkapuk kidolgozása és elhelyezése a km 110-350 és a km 111+300 a fő védelmi gáton,
- Új hektométeres jelzések kidolgozása és elhelyezése, 27 darab, a fő védelmi gáton és 50 db jelzés felújítása – festés és a számok felírása fekete színnel
- A gáttörzs kiigazítása a km 127+508-tól a km 128-000-ig (2.460,00 m2),
- A gátórház CN-9 Zenta helyreállítása, a védőgát mellett a km 118+750 (keramikus, asztalos, kőműves és festő munkálatok)

3. Beruházások

A 2021-es év során D.13-as szektoron - a Tisza jobb partja az államhatártól a Magyar Köztársasággal Péterrévéig nem voltak adottak a feltételek a rendes árvízvédelem kihirdetésére a Tisza folyón.

A 2021-es év során nem voltak feltételek az árvízvédelem kihirdetésére a belvizek által.

Gombos Tibor - első osztályú őrmester, a törzskarnak a robbanástól és a NUS-tól való védelemmel és mentéssel megbízott tagja, a Tűzoltó Mentőegység parancsnoka

A ZENTAI TŰZOLTÓ-MENTŐ RÉSZLEG KRITKUS MUNKAÉLEMZÉSE a 2021.01.01-től a 2021.12.31-éig terjedő időszakra

Az összes esemény áttekintése, amely a 2021-es év folyamán történt szükséges, hogy megállapítsuk és összeadjuk minden teendő és beavatkozás eredményét.

A rendes munka mellett, amelyet a heti és napi munkabeosztás irányoz elő, a zentai Tűzoltó Mentőosztályon még sok tervezett aktivitás folyik, a rendes beavatkozásra való kimenetek mellett.

Mégis, maguk a beavatkozások és azok sikeres ellátása elsőbbségi feladata az egységnek ezért az elemzést minden beavatkozás áttekintésével kezdjük, amelyeket a Tűzoltó Egység megvalósított:

A zentai Tűzoltó Mentőosztálynak a 2021-es év folyamán **53** beavatkozása volt.

Az összes beavatkozási számból az alábbiakat regisztráltuk:

- 41 tűzeset
- 6 műszaki beavatkozás
- 5 ügyelet
- 1 egyéb beavatkozás

A 2020-01.01-jétől a 2020.12.31-éig terjedő időszakhoz képest, amikor összesen 54 beavatkozás volt, a 2020-as évben a beavatkozások száma azonos maradt.

A beavatkozások teljes számából, amelyeket a 2021-es év során regisztráltunk 18 az állami és 33 a magánszektorban volt.

9 lokáció, amelyen elvégeztük a beavatkozást biztosítva volt, 30 nem, míg 14 lokáció esetében bizonytalan.

A beavatkozások teljes számából, a következők történtek:

- 30 beavatkozás építési létesítményeken (10 lakóépületen, 3 barakkon (fészer), 2 mezőgazdasági épület, 5 kéményen)

- 14 beavatkozás nyílt téren (az összes egyéb nyílt téren.),

Az elmúlt időszakban a beavatkozásokban összesen az alábbiak lettek igénybe véve:

- 244 személy (103 professzionális tűzoltó – mentő, 97-en az önkéntes tűzoltó társaság tagjai, 8-an egyéb szolgálatok tagjai - Elektrodisztribúció, Kommunális Közvállalat és 24 zentai rendőr),

- 92 jármű (71 jármű a professzionális tűzoltó-mentő egységből, 12 jármű a zentai rendőrségtől, 5 jármű az önkéntes tűzoltóságtól, (2 Zentagunaras, 1 Törökfalú és 2 Tornyos) 4 jármű a zentai Elektrodisztribúciótól)

A beavatkozások teljes időtartama, amelyben 99,35 órát tesz ki, amelyben részt vettek a professzionális tűzoltó mentő egységek, ami átlagban 110 percet tesz ki beavatkozásonként. A zentai önkéntes tűzoltó egyesület 83,43 óra és a Zentai Rendőrállomás 16,2 óra.

Az oltószerekből összesen 206 m³ vizet használtunk fel.

Beavatkozás emberáldozatokkal, nagyobb anyagi kárral:

A 2021-es év folyamán több közepes intenzitású beavatkozás volt, egy sérült személlyel a közlekedési műszaki beavatkozáskor, áldozatok nem voltak.

5 beavatkozás nagyobb anyagi kárral:

- 2021.07.08-án tüzesetre került sor Zenta községben, Tornyos lakott településen, a Csiker utca sz. n. alatt, amikor elégett 768 ár szalma, zab és búza,
- 2021.07.30-én tüzesetre került sor Zenta községben, Adahatár lakott településen, mely alkalommal elégett egy mezőgazdasági gép szalma préselésre, és elégett a födémszerkezet bútorral és a födém egy részével,
- 2021.10.25-én tüzesetre került sor Zentán a Gróf Batthyány Lajos utca 3-as szám alatt, amely alkalommal tűz ütött ki a lakólétesítményen, a padláson, ahol elégett a tető belső részének nagy része,
- 2021.11.22-én tüzesetre került sor Zentán, a Március 8. u. 44-es szám alatt, mely alkalommal tűz ütött ki a lakólétesítményen, ahol elégett két helyiség tetőszerkezettel együtt.

Ez csak a beavatkozások egy része, amelyet megemlítünk. Azonban, minden beavatkozás jellemző a maga módján és minden beavatkozáshoz maximálisan koncentráltan és komolyan kell hozzáállni:

A beavatkozások száma hónaponként

- január 1 beavatkozás
- február 2 beavatkozás

• március	1 beavatkozás
• április	7 beavatkozás
• május	0 beavatkozás
• június	4 beavatkozás
• július	10 beavatkozás
• augusztus	5 beavatkozás
• szeptember	6 beavatkozás
• október	7 beavatkozás
• november	2 beavatkozás
• december	7 beavatkozás
<u>ÖSSZESEN</u>	53 beavatkozás

Ami a huszonnégy órás időtartamot illeti, az állapot az alábbi:

- 00,00-tól 06,00 óráig 3 beavatkozás történt,
- 06,00 órától 12,00 óráig 13 beavatkozás történt,
- 12,00 órától 18,00 óráig 24 beavatkozás történt,
- 18,00 órától 00,00 óráig 13 beavatkozás történt.

A beavatkozások száma naponként:

- hétfő 7 beavatkozás
- kedd 6 beavatkozás
- szerda 6 beavatkozás
- csütörtök 8 beavatkozás
- péntek 9 beavatkozás
- szombat 9 beavatkozás
- vasárnap 7 beavatkozás

Az elmúlt időszakban 12 dolgozói szemlét tartottunk. Minden szemlét jegyzőkönyvvel kísértünk.

A szemle idején elvégeztük a dolgozók tesztelését, amelyet a Nagykikindai Tűzoltó Mentő Osztály irányoz elő a folyó hónapra vonatkozóan. A szemle során nem észleltünk mulasztásokat.

A megállapított terv szerint nem végeztük el a naprakész állapotba hozást. És nem dolgoztunk ki új operatív kártyákat a tűz oltására a meglévő világjárvány helyzet miatt az országban, a COVID-19 miatt.

A júniusi hónap során elvégeztük az összes nyomásos mentőcső időszakos ellenőrzését 10 báros próbanyomással. A hiányosságokat elhárítottuk, az adatok az ellenőrzésről bejegyzésre került a VJ-15 űrlapba.

Elvégeztük a település kártyáinak naprakész állapotba hozását a tűzcsapok elhelyezkedéséről és az alternatív vízfelfogókról.

A 2021-es év során két ízben ellenőriztük a készülékeket a tűz kezdő oltására. Az adatokat bevittük a VJ-15-ös űrlapba. A garancia 2022.06.30-áig érvényes.

Gyakorlatokat a 2021-es évben az operatív kártyák szerint nem végeztünk a meglévő világjárvány helyzet miatt az országban, a COVID-19 miatt.

A gyermekek edukációját nem végezzük.

Az elméleti és pszicho-fizikai képzés az előre meghatározott havi munkaterv szerint folyik.

A káderbeli kitöltöttség a következő: pillanatnyilag a munkahelyek 42%-ban betöltöttek (összesen 6 tűzoltó mentő vezető van foglalkoztatva).

A járművek állapota:

- 1-es számú jármű (P 021-721): a jármű hibás és a zentai önkéntes tűzoltó egység jegyzékén van átíratásra,
- 3-as számú jármű (P021-512): Támadó jármű. Kifogástalan állapotban van, de várjuk a műszaki vizsgát. Nincs regisztrálva. Az év folyamán lecseréltük az akasztóhorgot és a fékrendszert.
- 5-ös számú jármű (P 021-689): kifogástalan állapotú.
- 9-es számú jármű (P021-670) – automechanikus létra. A jármű leírására tettük, az automechanikus létra meghibásodása miatt.
- 10-es számú jármű (P 021-669): autóciszterna. Kifogástalan állapotú.
- 11-es számú jármű (P 021-578):Műszaki jármű. Az év folyamán kicseréltük a fékrendszert.
- Új Lada Niva jármű (P021-931): parancsnoki jármű. Hibás, szervizen van. Nincs regisztrálva.

Az épület előtti terület és az udvar tisztítását és rendezését rendszeresen végezzük, valamint a garázshelyiséget is.

Az elkövetkezendő időszakban szükséges tervezni az olajcserét a járművek motoraiban, együtt az olajszűrővel és az üzemanyagszűrővel.

Minden javítást beviszünk a járművek karbantartási és javítási kartonjába.

A járművek minden hiányosságáról tájékoztatjuk a Nagykikindai Tűzoltó és Mentőosztályt.

A felszerelést és az oltószereket illetően ki kell emelnünk a problémát, a nem elegendő mennyiségű habkivonatot.

A munka javítása és jobb eredmények eléréséhez szükség van a műszakokban az aktivitások ellenőrzésére, hogy minden dolgozó a foglalkozása szerint maximális tudását fejtsse ki minden hiányosság elhárításában, a rendszerünk minél hatékonyabb és professzionálisabb működése érdekében, hogy biztosítsuk a műszaki felszerelést és a munkaeszközöket, hogy elvégezzünk a tervvel előirányozott minden feladatot, hogy bővítsük az együttműködést minden DVD-vel és jogi személyekkel a helyi közösségben.

Kopasz Attila, közlekedési felügyelő - a törzskarnak a közlekedésvédelmi teendőivel megbízott tagja a hófúvásoktól és a következményektől, közlekedési felügyelő

A községi utak és utcák téli karbantartása a 2021.01.01-12.31-ig terjedő időszakban Zenta község területén a téli szolgálat operatív terve szerint történt a 2020/21-es téli időnyre, száma 344-43/2020-III.

A munkálatokat a VOJPUT KFT. SZABADKA – Zentai pontja látta el, az építésügyi és kommunális teendők osztályának meghagyása szerint.

Januárban volt négy beavatkozás volt:

- Január 10-én és 11-én a hó miatt sóval vagy só és rizli keverékével szórtuk be az úttesteket az 1., 2. és 3. prioritású utakon
- Január 17-én a hó miatt sóval vagy só és rizli keverékével szórtuk be az úttesteket az 1., 2. és 3. prioritású utakon,
- Januárt 25-én a jég megjelenése miatt sóval szórtuk be az 1. prioritású utakat.
- Január 31-én a jég megjelenése miatt sóval szórtuk be az utakat Keviben.

Februárban két beavatkozás volt:

- Február 1-jén jeges eső és havas eső miatt sóval szórtuk be az 1. és 2. prioritású utakat,
- Február 11-én a leszórt úttest fagyása miatt sóval szórtuk be az 1. és 2. prioritású utakat,

A kedvező időjárási feltételek miatt márciusban nem volt szükség beavatkozásra.

A községi utak és utcák téli karbantartása a 2021.01.11-12.31-ig szabályozva lett Zenta község területén a téli szolgálat operatív tervével a 2021/22-es téli idényre, száma 344-48/2021-III.

A munkálatokat a SZABADKAI VOJPUT KFT. – Zentai pontja végezte az építésügyi és kommunális teendők osztályának a meghagyása szerint.

A kedvező időjárás miatt novemberben nem volt szükség beavatkozásra.

Decemberben két beavatkozás volt:

- December 14-én fagy miatt sóval szórtuk be az 1. és 2. prioritású utakat,
- December 27-én jégeső miatt sóval szórtuk be az 1. és 2. prioritású utakat,

6. PÉNZESZKÖZÖK

Zenta község költségvetéséből a polgárvédelemre – rendkívüli helyzetekre szánt összeg 600.000,00 RSD.

7. KÖVETKEZTETÉS

Zenta község rendkívüli helyzetek községi törzskara, mint kulcsfontosságú eleme a védelem és mentés rendszerének felállításában Zenta községben, a jelentéstételi időszakban a munkáját tervszerűen és a hatásköri szervek irányelvei szerint valósította meg, összhangban a feltételekkel és lehetőségekkel.

Folytatódott a tartalmas és korrekt együttműködés a szomszédos községi rendkívüli helyzetek törzskarával és a Körzeti Törzskarral. Az előző évben a részben nem megvalósított feladatokat átvittük a törzskar következő évi munkatervébe.

A szakmai operatív csoportok igénybevétele az elkövetkezendő időszakban nagyobb jelentőséget és támogatást kell nyújtani.

A megelőző és előkészítő operatív intézkedések és feladatok lefolytatását a községben programszerűen kell megvalósítani, összhangban az előirányozott hatáskörökkel.

PARANCSNOK

Czeglédi Rudolf, okl. építészmérnök s. k.