

**Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének
munkájáról és pénzügyi ügyviteléről szóló
jelentés a 2021-es évre**

2022, Zenta

Tartalom

1. Bevezetés	3
2. Általános információk	4
3. Kiállításokon való részvétel	5
4. Információs – propaganda tevékenység	5
5. Rendezvények és projektek	10
6. Zentai csata Emlékkilátó	13
7. Pályázatok.....	14
8. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének pénzügyi jelentése és ügyviteli eredménye a 2021-es évre.....	15
9. Statisztika.....	19

1. BEVEZETÉS

A turizmusról szóló törvénnyel összhangban („Sl. glasnik RS”, br.17/2019) az Idegenforgalmi Szervezet, mint a helyi önkormányzat egysége a következő feladatokat látja el:

1. a község turizmusának fejlesztése és népszerűsítése;
2. koordinálja a turizmusban résztvevő gazdasági és egyéb szereplők tevékenységeit és együttműködését, melyek közvetve vagy közvetlenül hatással vannak a turizmus fejlődésére, népszerűsítésére és a turizmusban foglalkoztatottak oktatására és képességeiknek fejlesztésére;
3. éves programot és tervet készít reklámtevékenységeiről, a Stratégiai marketing tervvel és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet terveivel és programjaival összhangban;
4. tájékoztató-népszerűsítő anyag biztosítása és fejlesztése, amellyel megvalósul a község idegenforgalmi értékeinek reklámozása (nyomtatott kiadványok, audio – és videó népszerűsítő anyagok, online promóciós eszközök - internetes bemutatók, közösségi média és a kísérő digitális aktivitások, emléktárgyak, stb.)
5. a község teljes idegenforgalmi kínálatával kapcsolatos információk összegyűjtése és megjelenítése, és egyéb az idegenforgalommal kapcsolatos marketing-tevékenységek végzése;
6. különböző idegenforgalmi, tudományos, szakmai, sport, kulturális és egyéb találkozók és rendezvények szervezése, illetve a szervezésében való részvétel;
7. idegenforgalmi információs pontok alakítása (a turisták fogadására, a turisták ingyenes tájékoztatására, a turisták tájékoztatásához szükséges adatok begyűjtésére, a turisták megismertetésére az idegenforgalmi kínálat minőségével, a turisták panaszainak továbbítása az illetékes szervek felé és egyebek);
8. a turisztikai területet igazgatja;
9. a háziiparban és falusi vendéglátásban történő szolgáltatásnyújtásban való közreműködés;
10. az idegenforgalmi infrastruktúra kiépítésének programja és a területrendezési program megvalósításának serkentése;
11. hazai és nemzetközi idegenforgalmi projektek kidolgozása, a kidolgozásban való részvétel, illetve azok megvalósítása;
12. adatok összegyűjtése és feldolgozása, kérdőívek összeállítása és értékelése;

13. gazdasági tevékenység folytatása során kifejtett egyéb aktivitások az alapítói okirattal és az alapszabállyal összhangban.

Az idegenforgalom az egyike a Covid-19 járvány által leginkább sújtott ágazatoknak, melynek következményei a helyi turizmusra is negatív hatással voltak a 2020-as évet követően a 2021-es évre is. A koronavírus-járványhoz kapcsolódó utazási korlátozások és egyéb hatósági intézkedések óriási csapást mértek a turizmusra és vendéglátásra, amely nagyban hozzájárult a vendégéjszakák, de a szervezett utazási formák (diákkirándulások, utazási irodák által szervezett utazások, üzleti utazások, stb...) drasztikus visszaeséséhez helyi szinten is. A vírushelyzet elhúzódása felülírta irodánk 2021-as évre tervezett aktivitásait is, így kénytelenek voltunk lemondani vagy módosítani az évközben megszokott munkafeladatok egy részét.

2. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete Zenta község Községi Képviselő-testületének határozata alapján alakult meg, 2006. október 19-én. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének irodája pedig 2007. december 24-én nyílt meg, a város központjában, a Városháza épületkomplexumának részeként.

Megnevezés: Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete-Turistička Organizacija Opštine Senta

Székhely: 24400 Zenta, Fő tér 1.
Elérhetőség: Tel/fax: 024/ 817 818
E-mail: info@senta.info.org
Honlap: www.senta.info.org
Adóazonosító szám: 104889464
Törzsszám: 08870322

Foglalkoztatottak:

Laskovity Kornél – igazgató

Terényi Gere Emese – szakmunkatárs (terhesség megtartás és szülésszabadság 2020.október 19.-től)

Barna Ágota- szakmunkatárs

Irodánk munkáját eseti szerződés keretein belül 3 hónapon keresztül (2021.04.07-2021.07.07.) segítette Lana Turcinovic, aki főként Zenta turizmusának digitális megjelenésével (Facebook, Instagram...) kapcsolatos feladatokat látta el.

Az Igazgatóbizottság tagjai:

Bognár Zsolt – elnök, Barna Ágota, Burány Gábor, Rózsa Endre, Vorgić Stevan.

A Felügyelőbizottság tagjai:

Huszák Gábor – elnök, Bradić Erika, Terényi Gere Emese.

Zenta község önkormányzatának turizmussal megbízott tanácstagja:

Sztantity Szebasztián

3. KIÁLLÍTÁSOKON VALÓ RÉSZVÉTEL

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének munkásságában mindig is jelentős szerepet kapott az idegenforgalmi kiállításokon való részvétel. Zenta Község idegenforgalmában megjelenő gazdasági szereplők tevékenységének, a kulturális-, történelmi örökségeknek, nevezetességeknek és az idegenforgalmi rendezvények népszerűsítésének céljából elengedhetetlen a hazai és külföldi kiállításokon való aktív részvétel, hogy a nemzetközi idegenforgalmi piacon megvalósuljon Zenta község turizmusának pozicionálása is.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2021-es évre a belgrádi, a budapesti illetve az újvidéki nemzetközi idegenforgalmi kiállításokon való megjelenést látta elő munkatervében a 2021-es évre. A vírus helyzet következtében a kiállításokon való részvétel meghiúsult, így irodánk a 2021-es évben nem tudta a kiállításokon tervezett marketing tevékenységeit megvalósítani.

4. INFORMÁCIÓS- PROPAGANDA TEVÉKENYSÉG

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a megalapításától fogva gondot visel arról, hogy Zenta község idegenforgalmi kínálatát bemutassa úgy a hazai, mint a nemzetközi idegenforgalmi piacon.

A tevékenységekről, amelyeket Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete végez, rendszeresen tájékoztatja a közvéleményt nyilatkozatokon, internetes oldalakon, valamint nyilvános megjelenésen keresztül a médiában, valamint specializált idegenforgalmi folyóiratokon keresztül.

A tájékoztató- propaganda tevékenység egyik legfontosabb részét képezi Zenta község hivatalos internet-prezentációja, annak a ténynek köszönhetően, hogy az internet-prezentáció a potenciális látogatók széles skálája számára elérhető és mint ilyen, nagyon hasznos és hatékony eszközt képezi a marketingtevékenységeknek.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének weboldala a www.senta.info.org címen található. Az internet-prezentáció gazdag tartalommal rendelkezik, az oldal folyamatos frissítésére pedig nagy hangsúlyt fektetünk és igyekszünk minden fontos változást (új szálláshelyek, vendéglátó egységek, taxi, érdekesség, stb.) időben feltölteni.

A hivatalos honlap mellett a 2021-es évben nagy hangsúly került a szociális hálókön megvalósított kapcsolattartásra is, ahol az idegenforgalmi szervezet egy nyilvános profilt használ „Idegenforgalmi Szervezet Zenta” néven. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének közel 5500 „barátja” rendszeres tájékoztatást kap a történeésekről, rendezvényekről és egyéb eseményekről a községben. Minden nagyobb rendezvény eseményként felkerül a közösségi hálóra is, ahol minden percben új információk közlésére van lehetőség a széles közönség számára.

Az internetes prezentáción kívül más helyi és regionális médián keresztül is rendszeresen tájékoztatjuk az érdekelteket az aktuális rendezvényekről, újdonságokról és hasonlókról.

Irodánk a 2021-es évben szerződéses viszonyt létesített egy social mediakommunikációra szakosodott magáncéggel (Dropcom Kft.), amely együttműködés keretein belül marketingkampány indítását céloztuk meg. A cég által működtetett „Welcome to Senta” platformon 9 hónapon keresztül folytattunk kampányt, fókuszálva a helyi turizmus szereplőire, a idegenforgalmi látványosságokra, a kulturális és egyéb városi programok promóciójára, stb.

Média promóció

Az, az úgynevezett médiafelület - amelyet Zenta idegenforgalmi kínálata elfoglal a nyomtatott és elektronikus médiákban - hozzájárul Zenta és a Tisza-menti régió pozitív arculatának megteremtéséhez.

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete idegenforgalmi látványosságait folyamatosan népszerűsíti a Vajdasági Idegenforgalmi Szervezet, és a Szerbiai Idegenforgalmi Szervezet internetes prezentációin keresztül is.

Zenta reklámfilm "Lendületben a hagyománnyal és a szépséggel"

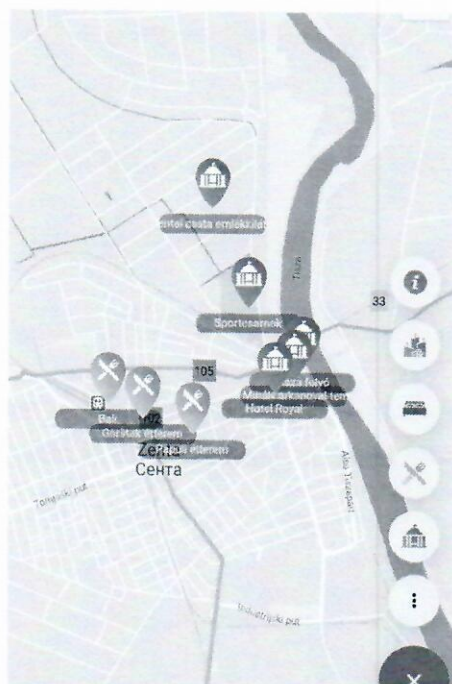
A városnapi díszülésen ünnepélyesen bemutattuk községünk új imázsfilmjét. A hiánypótló kisfilm lendületes képkockákon igyekszik bemutatni városunk látnivalóit, szépségeit.

A bemutatót fizetett Facebook hirdetés követte, melynek célja az új promóciós anyag széleskörű megismertetése.

Senta Info okostelefon alkalmazás – Város a zsebedben

Mára a digitális technikák olyan rendszert alkotnak, amelyek használata nélkül a turizmus szereplői nem tudnak érvényesülni, nem lesznek versenyképesek a külföldi desztinációkkal szemben.

Az e-turizmus lényege, hogy minden szektorban megjelenik az infokommunikációs eszköz, amit a turizmus érdekében használnak.



A Senta Info alkalmazás Zenta város kulturális, történelmi és turisztikai szempontból kiemelt jelentőséggel bíró attrakciói, látványosságai bemutatására jött létre és, hogy segítse a Zentára látogató turistákat a város megismerésében:

- Az applikáció célja, hogy segítse a Zentára látogató turistákat;
- Megmutatja azokat a helyszíneket, amiket érdemes megnézni a városban;
- Segít a szálláskeresésben;
- Elkalauzolja a vendéget a gasztronómia „labirintusában”;
- Segítségével hasznos programokat találhat az itt tartózkodása alatt a turista;
- A város nevezetességeit leírásokon, fotókon keresztül ismerteti meg;
- A „Vezess oda” funkció segítségével elvezet minket az alkalmazás a kiválasztott helyszínre, a látványossághoz;
- Egy kattintással elérhetők a bemutatott intézmények honlapjai is, s az alkalmazáson keresztül kapcsolatba lehet lépni velük e-mailben vagy telefonon;
- Az alkalmazás jelenleg három nyelven elérhető: magyar, szerb, angol;
- Néhány funkció OFFLINE (hálózathoz nem kapcsolódva) is működik.

Irodánk hirdetőtábla formájában teszi elérhetővé az alkalmazást az ide látogató turisták részére, biztosítva a kényelmes és naprakész tájékozódást. Az applikáció népszerűsítő táblák megtalálhatóak a zentai vendéglátó- és szálláshelyek szinte mindegyikében.

A tájékoztatási - propaganda eszközöket a nyomtatott kiadványok, audio – vizuális anyagok, internetes prezentációk, emléktárgyak, stb. jelentik. 2021-ben a következő új reklámanyagok készültek különböző témakörökben:

- **Zenta-Senta kiadvány** – az igényekhez igazodva 2021-ben újranyomtattuk községünk magyar és szerb nyelvű turisztikai kiadványát, amely bő tartalommal, képanyaggal és megújult arculattal mutatja be városunk idegenforgalmi kínálatát.
- **Tiszavirág Fesztivál** - népszerűsítő anyagok: plakát, szórólap
- **Királylátogatás – I. Ferenc József** – sajtótájékoztatón egybekötve jelent meg képregénysorozatunk első kiadványa, melyben városunk fontosabb történelmi eseményeit kívánjuk feldolgozni
- **2021-es falinaptár** – falinaptár készült a zentai csata 325. évfordulója tiszteletére

- **Utcakiállítás** – Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete minden évben az adott esztendőhöz kapcsolódó jeles eseményeket, illetve meghatározó történéseket dolgoz fel kültéri kiállítás formájában. A 2021-es évben Irodalmi- művészeti tükör és turisztikai visszapillantó címmel jelentettük meg rendhagyó kiállításunkat, melynek keretein belül megemlékeztünk a zentai Royal szálloda építésének 110. és a zentai Nagyvendéglő építésének 160. évfordulójáról, továbbá a településünk három jelentős közéleti személyiségéről: Tőke Istvánról, Nestor Slavnićról, illetve Dr. Szeli Istvánról. Az utca kiállítást szeptember hónaptól tekinthették meg az érdeklődők a Városháza előtt.

A Covid-19 járvány okozta drasztikus turistaérkezés csökkenés végett több tervezett kiadványt nem tartottunk indokoltnak kinyomtatni, így azok nyomtatását a 2022-es évre módosítottuk.

Minden rendezvényünk és fontosabb eseményünk alkalmával megjelenünk a Pannon Tv-ben, RTV-n, Szabadkai és Újvidéki Rádióban, Vajdaság Ma, Magyar Szó, Dnevnik, Blic, stb lapjain.

Ajándéktárgyak (szuvenírek) árusítása

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének mindennapi tevékenységei közé sorolhatjuk az ajándéktárgyak árusítását. Ezen szolgáltatással szeretnénk biztosítani, hogy mind a hazai, mind pedig a külföldi vendégek minőséges, a városra jellemző ajándéktárgyakat tudjanak vásárolni. Kínálatunk folyamatosan bővül, de a leginkább keresett emléktárgyak közé sorolhatjuk a zentai csata bort és csokoládét, csészéket, naptárakat, hűtőmágneseket.

Míg a 2020-as évben a szuvenírek eladásából 241.474,00 dinár forgalmat valósítottunk meg, addig a 2021-es évben a forgalom majdnem megduplázódott és 549.927,00 dínárt tett ki. A bevétel az aktuális törvényekkel összhangban befizetésre került Zenta Község Önkormányzatának költségvetésébe.

5. RENDEZVÉNYEK ÉS PROJEKTEK

Zenta idegenforgalmi kínálatának jelentős részét képezik a különböző rendezvények. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2013 óta főszervezője 3 rendezvénynek, valamint számos rendezvény esetében promóciós és infrastrukturális eszközökkel hozzájárul annak sikeres lebonyolításához.

A járványhelyzet miatt fennálló bizonytalanság a 2021-es év rendezvényeire is rányomta a bélyegét, hiszen a tömeges gyülekezéseket tiltó rendszabályokhoz folyamatosan alkalmazkodva kellett a rendezvényszervezői feladatokat ellátni.

A 2021-es évben a következő rendezvényekre került sor Zenta Község Idegenforgalmi Szervezetének szervezésében, illetve közreműködésével:

Tiszavirág Fesztivál

Településünk egyik legtömegesebb rendezvényét, a Tiszavirág Fesztivált sikerült megtartani, hiszen júniusi hónapban a járványhelyzet jobbra fordulása következtében feloldották a gyülekezéseket tiltó rendszabályokat. Az immáron kilencedik alkalommal 2021. június 25. és 26. között megtartott fesztivál egybeesett az egyedülálló természeti jelenséggel -a tiszavirágzással – a látogatók nagy örömére. A fesztivál két napja sokszínű kulturális – szórakoztató programot tartogatott:

- kilenc koncert
- bortér helyi-és környékbeli borászok részvételével
- sárkányhajózás, lovaskocsizás
- gasztroélmények
- látványos tűzijáték és hajós felvonulás
- hajnalig tartó táncház
- kézműves termékek
- gyereksarok a Gyermekbarátok egyesületének közreműködésével

Vasárnap pedig a helyi Pauk amatőr szakács Egyesület tiszai halaszléfőző versenyt hirdetett.

Bátran kijelenthetjük, hogy a rendezvény sikeressége töretlen, 2021-ben rekordszámú látogatót jegyeztünk.



*Tiszavirág fesztivál 2021
Kép: Herédi Krisztián*

I love Zenta Fesztivál

A 2021. augusztus 13. és 14. között tervezett I love Zenta fesztivál elmaradt. A járványhelyzet okozta pénzügyi nehézségek miatt községünkben is csökkent a rendezvényekre fordítható pénzösszeg. Az önkormányzattal közös megegyezés alapján az I love Zenta Fesztivál költségvetésének harmadát átcsoportosítottuk a városnapi rendezvénysorozat megtartására. Az idegenforgalmi szervezet által átvállalt költségek 208.375,77 dinárt tettek ki.

Városnapi rendezvénysorozat

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a városnapi rendezvénysorozat főszervezőjének, Thurzó Lajos Művelődési-Oktatási Központnak logisztikai -és infrastrukturális háttérsegítséget nyújtott.

Lengyel Köztársaság belgrádi nagykövetsége kezdeményezésére a városnapi rendezvénysorozat keretein belül emlékművet avattak a hősi halált halt lengyel pilóták tiszteletére. Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete kapcsolattartó szerepet vállalt a belgrádi lengyel nagykövetséggel, valamint főkoordinátori feladatot látott el az ünnepélyes átadón.

Karácsonyi Kavalkád

A Karácsonyi kavalkád 2021. december 19. és 23. között került megszervezésre a város főterén. Az öt nap alatt betlehemes csoportok, kézműves termékek, ünnepi édességek, koncertek, lovaskocsizás, pónilovaglás, tűzforgatók színesítették az ünnepvárást. A rendezvény először adott otthont a zentai Tiszavirág Kajak klub által életrehívott jótékonyági futásnak, mely a rendezvény nyitóprogramjaként nagy tömegeket vonzott a város központjába.

Thurzó Lajos Művelődési-Oktatási Központtal karöltve ebben az évben is megszervezésre került az Adventi gyertyagyújtás programsorozat.

A 2021-ben a részben átalakított és kibővített látványelemek rekordszámú látogatót vonzottak a térre.



*Karácsonyi kavalkád 2021
Kép: Herédi Krisztián*

Városi strandrendezés

A 2021-es évben Zenta község önkormányzata elindította a városi strand rendezését. Az idegenforgalmi szervezet aktívan részt vett a tervek kidolgozásában és segítette a projekt megvalósítását. A standra kihelyezett 10 napernyő az idegenforgalmi szervezet költségvetéséből került kifizetésre, ezzel is segítve a fürödni vagyók kényelmét.



6. ZENTAI CSATA EMLÉKKILÁTÓ

Az idegenforgalmi szervezet alaptevékenységei közé tartozik a Zentai csata Emlékkilátó működtetése is. A 2021-es évben az Emlékkilátóban 1285 látogatót regisztráltunk, amely szám enyhe növekedést mutat az előző évben jegyzett 400 látogatóhoz képest, de még ez a szám is elmaradt a 2019-ben regisztrált 3051 látogatóhoz. A toronybelépőkből a 2021-es évben 166.860,00 dinár bevétel valósult meg. Sajnos a 2021-es évben a fennálló vírushelyzet következtében továbbra is elmaradtak a diákkirándulások illetve a csoportos látogatások jelentős része.

A megvalósított bevétel az aktuális törvényekkel összhangban befizetésre került Zenta Község Önkormányzatának költségvetésébe.

7. PÁLYÁZATOK

IPA Interreg (Románia-Szerbia) - Banat touristic cycling route connection – Banatrouté (RORS-379)

cím alatt Zenta Község Önkormányzata sikeresen pályázott az Európai Unió IPA Interreg programjában. A folyamatban lévő pályázat lebonyolításában segítséget nyújtunk az önkormányzatnak.

Europe for Citizens

Zenta község önkormányzatának nyertes pályázata, a Europe for Citizens „Európa a polgárokért” program megszervezése a járványhelyzet miatt a 2022-es évre tolódott, melyben irodánk koordinátorként vesz részt.

Képzés a helyi vendéglátó-és szálláshelyek tulajdonosainak

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a Tartományi Gazdasági és Idegenforgalmi Titkárság támogatásával képzéssorozatot tartott a turizmussal foglalkozó helyi vállalkozóknak 2021. december 8-án és 14-én. Az ágazat szakértői és egyetemi tanárok tájékoztatták a jelenlévőket az aktuális trendekről, fejlesztési lehetőségekről, hogy növekedjen a szolgáltatásnyújtás minősége. Továbbá a képzés céljai között szerepelt a turisztikai szereplők egységes fellépésének felismerése, hiszen így tud hatékonyan fejlődni a város turizmusa.

A projekt keretében két szeminárium valósult meg, előadásonként 14-16 résztvevővel.

Megítélt összeg: 160.000,00 dinar

8. ZENTA KÖZSÉG IDEGENFORGALMI SZERVEZETÉNEK PÉNZÜGYI JELENTÉSE ÉS ÜGYVITELI EREDMÉNYE A 2021-ES ÉVRE

1.számú táblázat: Jövedelmek és bevételek

Jövedelmek és bevételek		
Kontó	Leírás	2021
771	ÁLLAMI KÖLTSÉGTÉRÍTÉSI TÉTELEK	
771111-03	Állami költségtérítéstelekek – terhesség megtartása	338.562,95
791	KÖLTSÉGVETÉSBŐL SZÁRMAZÓ BEVÉTELEK	
791111-01	Költségvetésből származó bevételek	5.513.459,13
791111-07	Költségvetésből származó bevételek – tartományi támogatás	160.000,00
791111-08	Költségvetésből származó bevételek - donációk	162.334,00
Összesen:		6.174.356,08

A törvény értelmében 2017.01.01-től az Idegenforgalmi Szervezet tevékenységei által generált bevételek a községi költségvetés részét képezik. A 2021-es évben az idegenforgalmi szervezet összesen 968.191,00 dinárral tudott közvetlenül hozzájárulni az éves költségvetéséhez, mely a következő tételekből tevődött össze:

- Toronybelépőkből származó bevételek - 166.860,00 din
- Borcimke használatából származó bevételek / promóció - 72.870,00 din
- Emléktárgyak eladásából származó bevételek - 549.927,00 din
- Jogi- és magánszemélyek által befizetett donációk - 178.534,00 din

A 2021-es évben a községi költségvetésbe 1.296.172,50 dinár folyt be az idegenforgalmi illetékből.

- 2021. december 31-én a községi költségvetésbe 684,28 dinár lett beutalva az év során nem felhasznált költségvetési bevételekből
- 2021. december 31-én a községi költségvetésbe 328,59 dinár lett beutalva az év során nem felhasznált saját bevételekből

Zenta Község Idegenforgalmi Szervezete a 2021-es évben 2 aktivitást és 1 projektet látott elő (a három rendezvény költségeit tartalmazza), összesen 8.201.600,00 dinár értékben (a költségvetés módosítást követően). A megvalósítás 6.174.356,08 dinárt tett

ki, amely 75,28 %-os megvalósítást jelentett a 2021-es évre vonatkozóan. A költségvetés elosztás alakulását a 2.,3.,4.,-es számú táblázatok mutatják be:

2. számú táblázat : A turizmus fejlesztésének irányítása

4. Program: a turizmus fejlesztése: - Aktivitás 1502-0001 A turizmus fejlesztésének irányítása					
Kontó	Leírás	Költségvetés -ből tervezett kiadások	Megvalósítás	Egyéb tervezett bevételek	Megvalósítás
411	A FOGLALKOZTATOTTAK KERESETEI ÉS TÉRÍTMÉNYEI	2.765.000,00	1.960.092,15		
411111	A foglalkoztatottak keresetei és térítményei	2.037.000,00	1.450.146,49		
411112	A teljes munkaidőn felüli keresetek	160.000,00	108.631,07		
411113	Állami és vallási ünnepeken való munka	120.000,00	74.420,80		
411115	Munkahelyen eltöltött idő utáni térítmény(holtmunka)	100.000,00	55.295,23		
411117	30 napig terjedő betegszabadság térítménye	147.000,00	135.199,60		
411118	Munkából való távollét miatti térítmény ünnepnapokon amely nem munkanap, évi szabadság, fizetett távollét stb.	201.000,00	136.398,96		
412	SZOCIÁLIS HOZZÁJÁRULÁS A MUNKAADÓ TERHÉRE	552.000,00	326.355,37		
412111	Nyugdíj és rokkant biztosítás járuléka	386.000,00	225.410,61		
412211	Egészségügyi biztosítás járuléka	166.000,00	100.944,76		
413	TERMÉSZETBENI JUTTATÁSOK	35.000,00			
413142	Dolgozók gyermekeinek ajándéka	35.000,00			
414	FOGLALKOZTATOTTAK SZOCIÁLIS JUTTATÁSAI	90.000,00	78.209,94	375.000,00	338.562,95
414121	30 napon túli betegszabadság			375.000,00	338.562,95
414411	Szoc. seg. egész. kezelés esetén a szűkebb család tagjainak	90.000,00	78.209,94		
415	MUNKAVÁLLALÓK KÖLTSÉGEINEK A TÉRÍTÉSE	227.000,00	115.953,00		
415112	Munkára és munkáról való közlekedés támogatása	227.000,00	115.953,00		
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	181.000,00	161.506,47		
421111	Pénzforgalom költségei	23.000,00	17.987,13		
421121	Banki szolgáltatás költségei	2.000,00			
421411	Telefon, telex, telefax	10.000,00	8.061,94		
421412	Internet és hasonló	9.600,00	9.600,00		
421414	Mobiltelefon szolgáltatás	66.600,00	65.485,19		
421421	Posta költségek	3.800,00	3.800,00		
421512	Járműbiztosítás	25.230,00	16.724,00		

421513	Eszközök biztosítása	9.000,00	8.080,21		
421521	Foglalkoztatottak biztosítása munkahelyi baleset esetére	15.000,00	15.000,00		
421523	Harmadik személyekkel szembeni biztosítás	16.770,00	16.768,00		
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	378.600,00	299.245,78		
423539	Egyéb jogi szolgáltatások	86.400,00	36.000,00		
423599	Egyéb szakosított szolgáltatások	263.600,00	249.951,00		
423711	Reprezentáció	28.600,00	13.294,78		
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	17.000,00	14.840,00		
424911	Egyéb speciális szolgáltatások	17.000,00	14.840,00		
425	FOLYÓ JAVÍTÁSOK ÉS KARBANTARTÁSOK	75.000,00	45.569,00		
425219	Közlekedési felszerelések egyéb javítása és fenntartása	50.000,00	40.569,00		
425229	Adminisztratív felszerelések egyéb javítása és fenntartása	25.000,00	5.000,00		
426	ANYAG	308.000,00	199.306,32		
426111	Irodai anyag	33.000,00	14.821,00		
426131	Virág és egyéb növények	10.000,00			
426411	Üzemanyag	40.000,00	40.000,01		
426491	Egyéb anyagok a közlekedési eszközökhöz	30.000,00			
426811	Tisztításhoz szükséges vegyi anyag	7.000,00	1.039,40		
426819	Tisztaság fenntartásához szükséges egyéb anyag	8.000,00	6.813,73		
426911	Fogyóanyag	30.000,00	5.735,18		
426913	Szerszám és apróeltár	140.000,00	128.000,00		
426919	Egyéb különleges rendeltetésű anyagok	10.000,00	2.897,00		
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	40.000,00	5.280,00		
482131	Járművek regisztrációs illetékei	30.000,00			
482211	Köztársasági illetékek	10.000,00	5.280,00		
512	GÉPEK ÉS FELSZERELÉS	58.000,00	58.000,00		
512221	Számítógépes felszerelés	58.000,00	58.000,00		
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		4.726.600,00	3.264.358,03		338.562,95

3. számú táblázat : Idegenforgalmi promóció

4. Program: a turizmus fejlesztése: - Aktivitás 1502-0002 Idegenforgalmi promóció					
Kontó	Leírás	Költségvetés -ből tervezett kiadások	Megvalósítás	Egyéb tervezett bevételek	Megvalósítás
421	Állandó költségek			40.000,00	40.000,00
421612	Nemlakható helység bérleti díja			40.000,00	40.000,00
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	880.000,00	445.674,82	120.000,00	120.000,00
423111	Fordítási költségek	70.000,00	8.648,00		
423321	Szemináriumokon való részvétel			64.600,00	64.600,00
423419	Egyéb nyomtatási költségek	350.000,00	107.116,00	8.000,00	8.000,00

423431	Reklám és propaganda költségek	350.000,00	271.115,82		
423439	Egyéb reklám és propaganda költségek	60.000,00	53.515,00		
423621	Vendéglátói szolgáltatások	30.000,00			
423711	Reprezentáció			47.400,00	47.400,00
423712	Ajándék	20.000,00	5.280,00		
523	RAKTÁR-ÉS ÁRÚKÉSZLET VISZONTELADÁSA	490.000,00	417.900,00		
523111	Árúkészlet viszonteladása	490.000,00	417.900,00		
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK:		1.370.000,00	863.574,82	160.000,00	160.000,00

4.számú táblázat : a 2021-es rendezvények költségei

4. PROGRAM: A TURIZMUS FEJLESZTÉSE 1502-06 RENDEZVÉNYEK (TISZAVIRÁG FESZTIVÁL, ZENTA VÁROS ÜNNEPE, KARÁCSONYI KAVALKÁD)					
Kontó	Leírás	Költségvetés- ből tervezett kiadások	Megvalósi- tott	Adományok ból tervezett kiadások	Megval.
421	ÁLLANDÓ KÖLTSÉGEK	10.000,00	8.071,42		
421211	Elektromos energia költségei	10.000,00	8.071,42		
423	SZERZŐDÉSES SZOLGÁLTATÁSOK	1.195.000,00	759.610,26		
423599	Egyéb szakosított szolgáltatások	595.000,00	533.093,11		
423711	Reprezentáció	100.000,00	62.457,15		
423911	Egyéb ált.szolgáltatások	500.000,00	164.060,00		
424	SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK	600.000,00	470.850,00	200.000,00	162.334,00
424911	Egyéb speciális szolgáltatások	600.000,00	470.850,00	200.000,00	162.334,00
426	ANYAG	250.000,00	134.244,60		
426911	Fogyóanyag	150.000,00	38.875,80		
426913	Szerszám és apróeltár	100.000,00	95.368,80		
482	ADÓK, KÖTELEZETTSÉGEK, ILLETÉKEK ÉS BÜNTETÉSEK	50.000,00	12.750,00		
482211	Köztársasági adók	50.000,00	12.750,00		
ÖSSZKÖLTSÉGEK ÉS KIADÁSOK :		2.105.000,00	1.385.526,28	200.000,00	162.334,00

Megjegyzés:

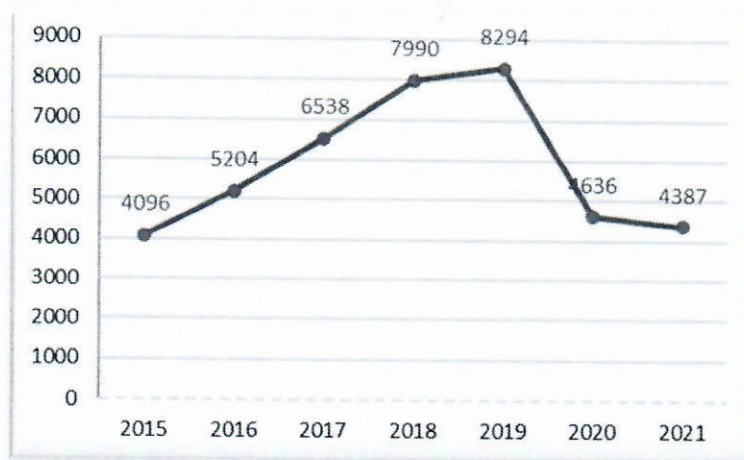
A 2021-es év Karácsonyi Kavalkád költségei, a fennálló költségvetési nehézségek végett, szinte egészében áttolódtak a 2022-es év terhére. A rendezvényre befolyt adományokból került kifizetésre 46.184,00 dinár, a fellépők tiszteletdíjának kifizetésére irányozva illetve szerszám és apróeltár tételről 54.938,00 dinár dekor elemek megvásárlására.

A pénzügyi jelentésben szereplő adatok a könyvelőség hivatalos adatbázisából származnak.

10. STATISZTIKA

A 2021-es évben Zenta község 19 elszállásolásra alkalmas objektummal rendelkezett, melyekben összesen 378 férőhely található.

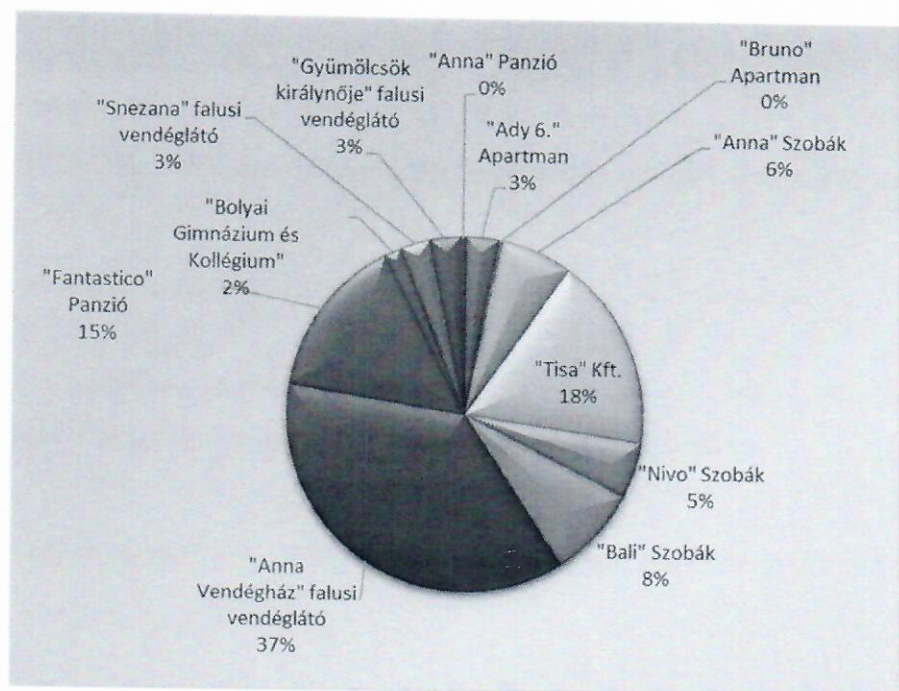
A Szerbiai Statisztikai Hivatal adatai alapján megállapíthatjuk, hogy a 2021-es évben Zenta községbe 3131 hazai illetve 1256 külföldi vendég érkezett. Ami az éjszakázásokat illeti, 2021-ben 12029 hazai és 6020 külföldi éjszakázás valósult meg, ami összesen 18049 vendégéjszakát jelent. Megállapítható, hogy a COVID-19 járvány következtében az érkezések és az éjszakázások száma továbbra is alacsonyabb az elmúlt évekhez képest. A külföldi turisták száma minimális emelkedést mutat a tavalyi évhez képest.



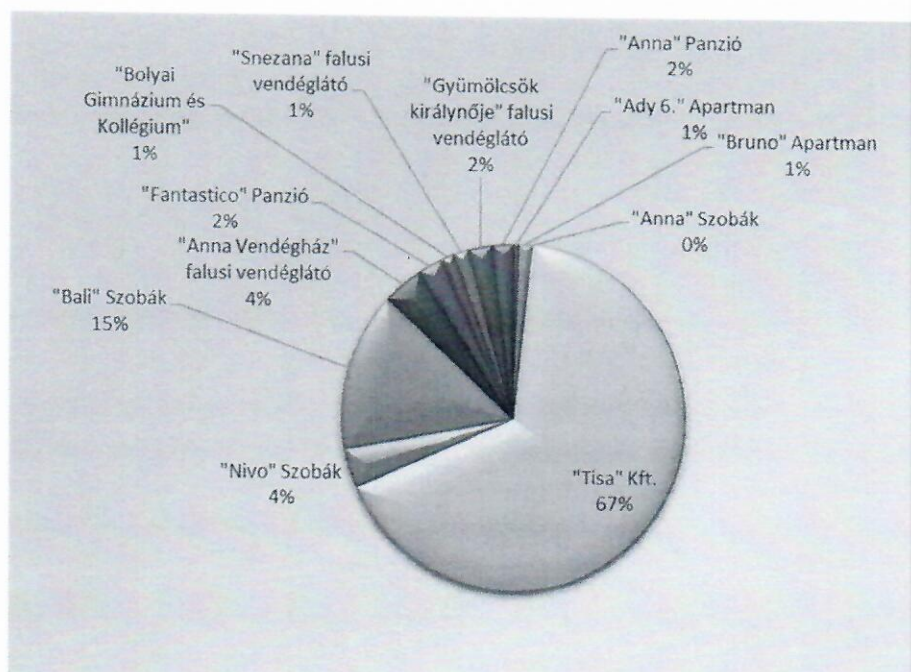
1. grafikon: A hazai és külföldi turistaérkezések száma 2015-2021 közötti időszakban



2. grafikon: A hazai és külföldi turistaéjszakázások száma 2015-2021 közötti időszakban



3. grafikon: Külföldi turisták éjszakázásának szálláshelyek szerinti megoszlása 2021-ben



4. grafikon: Hazai turisták éjszakázásának szálláshelyek szerinti megoszlása 2021-ben

Az 4. számú grafikonból látszik, hogy a hazai turisták legnagyobb számban (67 %) a Tisza Kft. szálláskapacitásait használták, csak úgy, mint az előző években, utána következnek a Bali Szobák, ahol a hazai turisták éjszakázásának 15%-a valósult meg. A

külföldi turisták 18%-ban választották a Tisza Kft-t, és látható, hogy a külföldről érkezők szívesen keresik fel a kisebb szálláshelyeket is, mint például az Anna Vendégház falusi vendéglátó (37%) Fantastico Panzió (15%), Bali Szobák (8%) és a Anna Szobák (6%) férőhelyeit (3.grafikon). Megjegyzendő, hogy a 2021-es évben Royal Hotel teljeskörű felújítása zajlott, emiatt nem tudott vendégeket fogadni.


A férőhelykapacitás kihasználtság a 2021-es évben átlagosan 13,1%-ot tett ki, az átlagos tartózkodási idő pedig 4 nap.


A Zentai Községi Közigazgatási Hivatal adatai szerint a tartózkodási illetékből megvalósított bevétel a 2021-es évben 1.296.172,50 dinárt tett ki.

A felsorolt adatok nem tartalmazzák azokat a látogatókat - turistákat - akik egynapos kirándulás keretében látogatták meg Zenta községet.


Laskovity Kornél
igazgató




Bognár Zsolt
Az igazgató bizottság elnöke


Huszák Gábor
A felügyelő bizottság elnöke